



**TENTH ENVIRONMENTAL AND SOCIAL BULLETIN**  
**BULETINI I DHJETË MJEDISOR DHE SOCIAL**



**Tirana International Airport**  
Nënë Tereza





# Table of contents

## Tabela e përmbajtjes

**Message from the CEO**  
Mesazhi nga Drejtori i Përgjithshëm Ekzekutiv

**4**

**Integrated Management System**  
Sistemi i Integruar i Menaxhimit

**6**

**Environmental Monitoring and Management**  
Menaxhimi dhe Monitorimi Mjedisor

**8**

**Health and Safety**  
Shëndeti dhe Siguria

**20**

**Customer Services and Satisfaction**  
Klientët dhe Aspektet Sociale

**24**

**Social and Community Projects**  
Projektet Sociale dhe Komunitare

**28**

**Airport Main Events**  
Ngjarjet Kryesore

**30**

**Key Figures**  
Shifrat Kryesore

**34**

# 4

## Message from the CEO

It gives me great pleasure to introduce to you the tenth edition of the Environmental and Social Bulletin, which provides a summary of our Company's actions with regard to environmental and social issues while undertaking Airport activities throughout 2015.

Last year, we celebrated ten years of the concession period; that is ten years of progress and significant growth, and last year, we handled nearly two million passengers. Such growth is not only about figures, it is also about the Airport's development over this decade for it to become one of the most important infrastructure projects in Albania. And it is about the provision of top quality services that satisfy passenger requirements, and the continuous improvement of Airport operations and facilities, with the aim of ensuring airfield serviceability, safety and security in compliance with the regulatory framework and standards.



Rolf Castro-Vasquez  
CEO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Castro-Vasquez', positioned below the printed name and title.

In recognition of our commitment to ensure the highest standards of aerodrome operations, by providing the necessary facilities and equipment and infrastructure, and by complying with the requirements for services and documentation, Tirana International Airport (TIA) was issued with the Aerodrome Certificate on 29 October 2015 by the national Civil Aviation Authority. It is challenging on the one hand for us to provide the best possible and satisfying services to our passengers and clients operating the airport facilities, and rewarding on the other to see such progress and development made by our Company over these years, ensuring at the same time a safe working environment.

TIA continues to demonstrate its dedication to the environment, undertaking several measures to improve its environmental performance and ensuring green development of the Airport. We aim to limit the impact of airport operations, satisfying at the same time both the environmental and

the operational requirements. During the course of 2015, TIA continued implementation of its environmental monitoring programmes and management of natural resources, including reducing water consumption, saving energy and reducing fuel consumption. Significant progress has been made with regard to management of carbon emissions, resulting in a reduction of 21.6 percent in carbon emissions compared to the baseline data of 2011, and optimisation of energy performance and efficiency of Airport buildings and infrastructure.

At the end of 2015, TIA successfully attained for the second successive year accreditation for Level II Reduction, awarded in recognition of our efforts to manage and reduce carbon emissions as part of the European airport industry response to the challenge of climate change.

TIA has continuously promoted World Environment Day in cooperation with the Rinas community

and Rinas School by increasing the active participation of children in environmental issues through this symbolic event that is also very important for future generations. Another important objective of TIA is the development of local community projects. In 2015, we contributed towards the reconstruction and refurbishment of the kindergarten in Rinas Village, supported the SOS village children in the end-of-year festivities, and were involved in the organisation of the Junior Achievement education programme event in the Airport area, with the participation of more than 30 high schools in the country.

Through this Tenth Environmental and Social Bulletin we congratulate all members of the Airport community, including our dedicated staff, contractors, environmental experts, agencies and national and local authorities for the successful cooperation in environmental and social matters over these years.

# Mesazhi nga Drejtori i Përgjithshëm Ekzekutiv

5

Është një kënaqësi e madhe për mua të paraqes për ju botimin e dhjetë të Buletinit Mjedisor dhe Social, i cili është një përmbledhje e veprimeve të Kompanisë në lidhje me çështjet mjedisore dhe sociale të ndërmarra përgjatë zhvillimit të aktiviteteve në Aeroport në 2015.

Vitin e kaluar festuam dhjetë vjetorin e afatit të koncesionit të Aeroportit; këto dhjetë vjet shënuan një progres mjaft të arritur dhe vetëm vitin e kaluar i kemi shërbyer gati dy milionë pasagjerëve. Ky progres nuk ka të bejë vetëm me shifrat, më tepër është një tregues për zhvillimin e Aeroportit gjatë kësaj dekade për të qenë një ndër projektet më të rëndësishme të infrastrukturës në Shqipëri. Gjithashtu është një tregues për arritjet kundrejt shërbimeve të ofruara me një cilësi të lartë që përmbush kërkesat e pasagjerëve dhe përmirësimit të vazhdueshëm të operimeve dhe faciliteteve në Aeroport, me qëllim që të sigurohet përmbushja e shërbimeve të aerodromit dhe siguria (safety & security) në përputhje me standardet dhe kuadrin rregullator.

Si njohje e angazhimit tonë për të siguruar standardet më të larta të operimeve në aerodrom, duke ofruar pajisjet, facilitetet dhe infrastrukturën e nevojshme, si dhe duke përmbushur kërkesat për shërbimet dhe dokumentacionin, Aeroportit Ndërkombëtar të Tiranës (TIA-s) iu lëshua Çertifikata e Aerodromit më 29 tetor 2015 nga Autoriteti i Aviacionit Civil Shqiptar. Nga njëra anë është një sfidë për ne që të sigurojmë shërbimin më të mirë të mundshëm duke plotësuar kërkesat dhe pritshmëritë e pasagjerëve dhe klientëve që operojnë në Aeroport, dhe nga ana tjetër, duke parë progresin dhe ritmin e zhvillimit të Kompanisë sonë gjatë këtyre viteve, të vazhdojmë të sigurojmë në të njëjtën kohë një mjedis sa më të sigurt pune.

TIA vazhdon të tregojë përkushtimin e saj ndaj mjedisit, duke marrë një sërë masash për përmirësimin e performacës mjedisore dhe për të siguruar zhvillimin e Aeroportit në mbështetje të mjedisit. Ne kemi për qëllim të kufizojmë impaktin nga operimet në Aeroport, duke plotësuar në të njëjtën kohë si kërkesat mjedisore edhe ato operationale. Përgjatë 2015-s, TIA ka vazhduar zbatimin e programeve të mjedisit në lidhje me monitorimin dhe menaxhimin e burimeve natyrore, përfshirë edhe reduktimin e konsumit të ujërave, energjisë dhe reduktimin e konsumit të karburantit. Një progres i dukshëm është arritur në lidhje me menaxhimin e emetimeve të karbonit, i cili ka rezultuar në një ulje prej 21.6 përqind të emetimeve të karbonit krahasuar me të dhënat bazë të 2011, si dhe optimizimin e performacës së energjisë dhe eficiencës në ndërtesat dhe infrastrukturën e Aeroportit.

Në fund të 2015-s, TIA ka arritur me sukses për të dytin vit rradhazi akreditimin për Nivelin e II për Reduktimin e Karbonit, në njohje të përpjekjeve tona për të menaxhuar dhe reduktuar emetimet e karbonit duke qenë palë e nismës së Industrisë Evropiane të Aeroporteve ndaj sfidës së ndryshimeve klimatike.

TIA ka promovuar në vazhdimësi Ditën Botërore të Mjedisit, në bashkëpunim me komunitetin dhe shkollën e Rinasit, duke nxitur pjesëmarrjen aktive të fëmijëve në çështjet mjedisore përmes këtyre aktiviteteve modeste, të cilat kanë një rëndësi të veçantë për brezat e ardhshëm. Një objektiv tjetër i rëndësishëm i TIA-s është zhvillimi i projekteve me komunitetin lokal. Në 2015, ne kemi kontribuar në ristrukturimin dhe pajisjen me mobilje të kopshtit të fshatit Rinas, kemi mbështetur fshatin SOS të fëmijëve me rastin e festimeve të fundvitit dhe jemi përfshirë në organizimin e një eventi të programit të edukimit “Junior Achievement” në ambientet e Aeroportit, me pjesëmarrjen e përfaqësuesve të më tepër se 30 shkollave të mesme të vendit.

Me këtë Buletin të Dhjetë Mjedisor dhe Social, duam të falenderojmë të gjitha palët e komunitetit të Aeroportit, përfshirë këtu stafin tonë të përkushtuar, kontraktuesit, ekspertët mjedisorë, agjencitë dhe autoritetet shtetërore dhe lokale për bashkëpunimin e suksesshëm në çështjet mjedisore dhe sociale përgjatë këtyre viteve.



# Integrated Management System

## Sistemi i Integruar i Menaxhimit

**Throughout** 2015, the performance of Tirana International Airport (TIA) with regard to quality, environmental and energy issues consisted of continuous improvement in the quality of services, environmental protection and energy optimisation management by achieving the objectives and targets set within framework of the established Integrated Management System.

The Integrated Management Manual and related policies and procedures were updated accordingly in 2015 in order to reflect the requirements of standards such as ISO 9001:2008, 14001:2004 and 50001:2011, as well as the respective responsibilities in the frame of changes in the management structure.

**Gjatë** 2015, performanca e Aeroportit Ndërkombëtar të Tiranës (TIA) në lidhje me çështjet e cilësisë, mjedisit dhe energjisë konsistoi në përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë së shërbimeve, mbrojtjen e mjedisit dhe optimizimin e menaxhimit të energjisë duke arritur objektivat dhe synimet e përcaktuara në kuadrin e Sistemit të Integruar të Menaxhimit.

Manuali i Sistemit të Integruar të Menaxhimit, politikat dhe procedurat përkatëse janë përditësuar në 2015 në mënyrë që të reflektojnë kërkesat e standardeve ISO 9001:2008, 14001:2004 dhe 50001:2011, si dhe përgjegjësitë përkatëse në kuadër të ndryshimeve në strukturën e menaxhimit.

In 2015, several existing and new TIA internal documents (policies, manuals, procedures etc.) were evaluated, established, updated and provided to the staff and structures and other entities, in order to ensure compliance with document control requirements, aerodrome certification requirements, respective responsibilities with regard to work-related processes and other, national, standards and legislation.

During the course of the year, TIA continued implementation of its environmental programmes on natural resource management, including water consumption, energy saving, and reduction in fuel consumption. The Airport successfully undertook several measures to reduce emissions under its direct control and optimisation of energy performance and efficiency of the Airport buildings and infrastructure.

As part of the European airport industry response to the challenge of climate change, TIA successfully attained accreditation for Level II Reduction in 2015, in recognition of its efforts to manage and reduce carbon emissions in previous years. In this regard TIA's Energy and Carbon Policy and established Carbon Management Plan were revised, setting goals and targets towards optimisation of energy performance and continuous reduction in carbon emissions.

## LEGAL COMPLIANCE

One of TIA's commitments is to ensure compliance with all relevant national regulation and legal requirements in regard to environmental issues while performing airport activities. The Company maintains and updates an Environmental Legal Register concerning environmental permits and related documents aiming to ensure that environmental issues, processes and respective changes are properly evaluated and managed responsibly and in accordance with TIA's Environmental Policy and objectives.

Në vitin 2015, disa dokumente të brendshme të TIA-s ekzistuese dhe të reja (politika, manuale, procedura, etj.) janë vlerësuar, themeluar, përditësuar dhe ju janë bërë të njohura stafit, strukturave dhe subjekteve të tjera, për të siguruar pajtueshmërinë me kërkesat për kontrollin e dokumentave, kërkesat e certifikimit të aerodromit, përgjegjësitë përkatëse në lidhje me proceset e punës, standardet kombëtare dhe legjislacionin përkatës.

Përgjatë vitit, TIA ka vazhduar zbatimin e programeve të mjedisit në lidhje me menaxhimin e burimeve natyrore, duke përfshirë konsumin e ujit, kursimin e energjisë, reduktimin në konsumin e karburantit. Aeroporti ndërmori me sukses disa masa për të reduktuar emetimet nën varësinë e tij të drejtpërdrejtë dhe optimizimin e performacës së energjisë dhe efikasitetin në ndërtesat e Aeroportit dhe infrastrukturës.

TIA ka arritur me sukses akreditimin për Nivelin e II të Reduktimit të Karbonit në 2015, si pjesë e nismës së Industrisë Europiane të Aeroporteve ndaj sfidës së ndryshimeve klimatike, duke menaxhuar dhe reduktuar emetimin e karbonit në vitet e mëparshme. Në këtë drejtim, Politikën e Karbonit dhe Energjisë së TIA-s dhe Planin e Menaxhimit të Karbonit u rishikuan duke vendosur qëllime dhe synime drejt optimizimit të performacës së energjisë dhe reduktimit të vazhdueshëm në emetimin e karbonit.

## PËRPUTHSHMËRIA LIGJORE

Një nga angazhimet e TIA-s është të sigurojë pajtueshmërinë me të gjitha rregulloret kombëtare përkatëse dhe kërkesat ligjore në lidhje me çështjet e mjedisit ndërsa ushtron aktivitetin e aeroportit. Kompanitë mbajnë dhe përditësojnë një Regjistër Ligjor Mjedisor lidhur me lejet mjedisore dhe dokumentat me qëllim që të sigurohen se proceset dhe ndryshimet përkatëse në lidhje me mjedisin të vlerësohen si duhet dhe të menaxhohen me përgjegjësi dhe në përputhje me objektivat dhe Politikën Mjedisore të TIA-s.

# Environmental Monitoring and Management

## Menaxhimi dhe Monitorimi Mjedisor





**During** 2015, TIA demonstrated its commitment to comply with the applicable legislation, environmental permits and respective company procedures, as well as to continuously improve its environmental performance, aiming to limit the impact of airport operations and ensure green development of the Airport.

Environmental performance is measured and monitored following the objectives and targets laid out in the updated Environmental, Health & Safety and Social Action Plan (EHSSAP) in the frame of TIA's monitoring programmes. The monitoring of all environmental indicators is conducted in compliance with environmental standards through accredited laboratories and fruitful cooperation with licensed experts.

The monitoring results provided for indicators measuring standard environmental parameters—air quality, water quality, noise levels, waste energy and carbon emissions—confirm that, once again, TIA is in full compliance with Albanian and European standards.

The monitoring and management system and the data elaborated are used to document all environmentally relevant processes in order to ensure that they are properly managed and to identify at the same time any potential for improvement.

**Gjatë** vitit 2015, TIA ka treguar angazhimin për të zbatuar legjislacionin në fuqi, lejet mjedisore dhe procedurat përkatëse të Kompanisë, si dhe të përmirësojë performancën e saj mjedisore, duke synuar zvogëlimin e impaktit të operimeve në aeroport dhe të sigurojë zhvillimin në mbrojtje të mjedisit në Aeroport.

Performanca mjedisore është matur dhe monitoruar në përputhje me synimet dhe objektivat e përcaktuara në Planin e Veprimit për Mjedisin, Shëndetin, Sigurinë dhe atij Social të azhurnuar si dhe në kuadër të programeve të monitorimit të TIA-s. Monitorimi i të gjitha parametrave mjedisorë është kryer në përputhje me standardet mjedisore nëpërmjet laboratorëve të akredituar dhe në bashkëpunim të frytshëm me ekspertë të licensuar.

Të dhënat e siguruara nga monitorimi i treguesve dhe parametrave standard të matjes mjedisore, cilësisë së ajrit, cilësisë së ujrave, nivelit të zhurmave, mbetjeve, energjisë dhe emetimit të karbonit, tregojnë edhe një herë se TIA është në përputhje të plotë me standardet Shqiptare dhe ato Europiane.

Proçesi i monitorimit dhe sistemi i menaxhimit si dhe përpunimi i të dhënave janë përdorur për të dokumentuar të gjitha proçeset që lidhen me aspektet mjedisore në mënyrë që të sigurohet menaxhimi i duhur dhe të identifikohet në të njëjtën kohë ndonjë hapësirë për përmirësim.

## AIR QUALITY MONITORING

The Airport measured and assessed the concentration of pollutants in the ambient atmosphere that can directly impact public health and the natural environment. The monitoring of air quality is carried out in conformity with the legislation in force, TIA procedures and other regulations to check compliance with Albanian and EU standards.

The main objective of the air quality monitoring programme is to obtain information on the concentration of atmospheric pollutants and the development of main parameters that impact the environment, such as PM<sub>10</sub> (particulate matter < 10 µm), CO (carbon monoxide), SO<sub>2</sub> (sulphur dioxide), NO<sub>2</sub> (nitrogen dioxide) and O<sub>3</sub> (ozone).

The monitoring results provided by air quality monitoring experts, in cooperation with TIA staff, indicate the current levels of particular species of pollutants at three locations over the specific assessment period. Specialised equipment is installed at the testing locations to analyse atmospheric samples and to collect samples for environmental impact assessment.

The monitoring sites are located as follows:

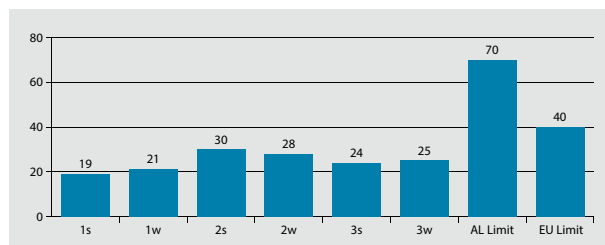
- Airside area, Position No. 1 (outdoor air);
- Passenger terminal, Position No. 2 (indoor air);
- Vehicle parking, Position No. 3 (outdoor air).

The air quality measurements are carried out during the peak season (summer) and non-peak season (winter).

The results obtained are below the country limits set in the Decision of Council of Ministers (DCM) No. 803 dated 04.12.2003, 'On the Norms of Air Quality', and below EU limit values.

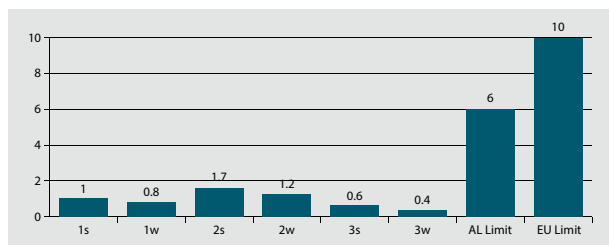
The levels recorded for the main parameters at each monitoring site are presented, along with the respective Albanian and EU standards, in the following graphs (s, summer; w, winter).

PM<sub>10</sub> (particulate matter < 10 µm); unit, µg/m<sup>3</sup>  
 PM<sub>10</sub> (grimcat e pluhurit < 10 µm); Njësia matëse µg/m<sup>3</sup>

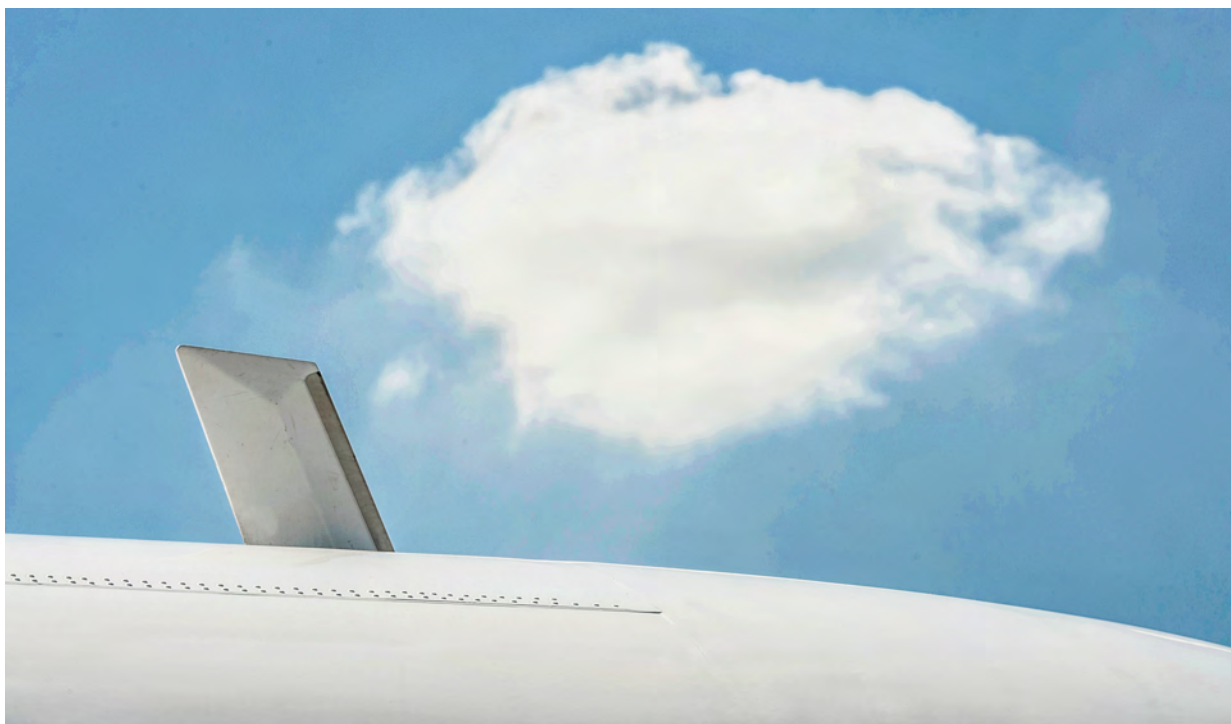


Locations/Limits Vendndodhjet/Kufijtë

CO (carbon monoxide); unit, mg/m<sup>3</sup>  
 CO (monoksid karboni); Njësia matëse mg/m<sup>3</sup>



Locations/Limits Vendndodhjet/Kufijtë





## MONITORIMI I CILËSISË SË AJRIT

Aeroporti ka matur dhe vlerësuar përqëndrimin e ndotjes në atmosferë, i cili ka një impakt të drejtpërdrejtë në shëndetin e publikut dhe në mjedisin natyror. Monitorimi i cilësisë së ajrit është kryer konform ligjeve në fuqi, procedurave të TIA-s dhe rregulloreve të tjera që kontrollojnë përputhshmërinë me standardet e Shqipërisë dhe BE-së.

Objekti kryesor i programit të monitorimit të cilësisë së ajrit është të sigurojë informacion mbi përqëndrimin e ndotjes atmosferike dhe zhvillimin e parametrave kryesorë që ndikojnë në mjedis, si: PM<sub>10</sub> (grimcat e imta < 10 µm), CO (monoksidi i karbonit), SO<sub>2</sub> (dioksidi i sqfurit), NO<sub>2</sub> (dioksidi i azotit) dhe O<sub>3</sub> (ozoni).

Rezultatet e monitorimit të ofruara nga ekspertët e monitorimit të cilësisë së ajrit në bashkëpunim me punonjësit e TIA-s, tregojnë nivelin aktual të llojit të ndotjes në tre zona gjatë periudhës së caktuar të vlerësimit. Një pajisje specifike është instaluar në pozicionet testuese për të analizuar mostrat e ajrit dhe për të grumbulluar mostra ajri për vlerësim të ndikimit në mjedis.

Pozicionet e monitorimit gjenden si më poshtë:

- Zona ajrore, pozicioni nr.1 (ambient i jashtëm)
- Terminali i pasagjerëve, pozicioni nr. 2 (ambient i brendshëm)
- Vendparkimi i mjeteve, pozicioni nr. 3 (ambient i jashtëm).

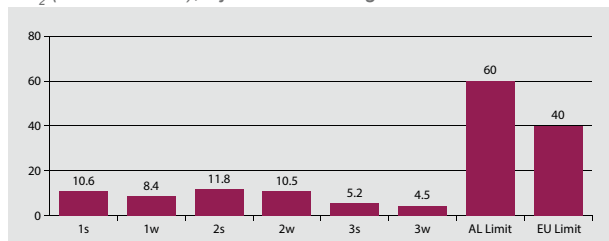
Matjet e cilësisë së ajrit janë kryer gjatë sezonit të lartë të operimit (verë) dhe gjatë sezonit të normal të operimit (dimër).

Rezultatet e siguruar janë më të ulëta se limitet e përcaktuara në Vendimin e Këshillit të Ministrave (VKM) Nr.803, datë 4.12.2003 “Për normat e cilësisë së ajrit” dhe kufijtë e lejuar të përcaktuar nga Bashkimi Evropian.

Nivelet e regjistruara për parametrat kryesorë në secilin pozicion monitorimi janë paraqitur së bashku me standardet respektive shqiptare dhe evropiane në grafikët e mëposhtëm (“s” verë; “w” dimër).

SO<sub>2</sub> (sulphur dioxide); unit, µg/m<sup>3</sup>

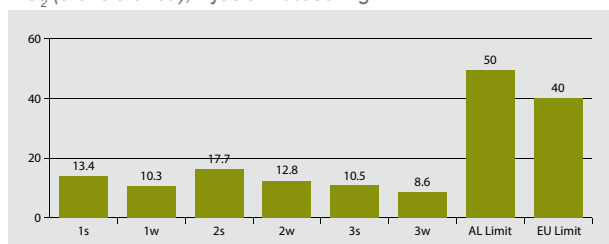
SO<sub>2</sub> (dioksid sulfuri); Njësia matëse mg/m<sup>3</sup>



Locations/Limits Vendndodhjet/Kufijtë

NO<sub>2</sub> (nitrogen dioxide); unit, µg/m<sup>3</sup>

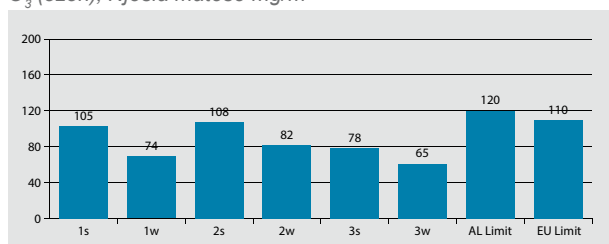
NO<sub>2</sub> (dioksid azoti); Njësia matëse mg/m<sup>3</sup>



Locations/Limits Vendndodhjet/Kufijtë

O<sub>3</sub> (ozone); unit, µg/m<sup>3</sup>

O<sub>3</sub> (ozon); Njësia matëse mg/m<sup>3</sup>



Locations/Limits Vendndodhjet/Kufijtë



## WATER MANAGEMENT

The purpose of TIA's water monitoring programme is to assess the quality of potable water, treated wastewater, surface water and groundwater, as well as to control water consumption and prevent pollution.

TIA, in compliance with the Albanian legislation on public health and its respective procedures on water quality monitoring, has conducted physico-chemical and bacteriological analyses of potable water. Analyses conducted for the report show that potable water parameters have been continuously in compliance with Albanian water quality standards.

Monitoring of wastewater is performed according to DCM No. 177, dated 31.03.2005, 'On Permitted Norms for Liquid Discharges and Criteria for Environmental Zoning of Rivers or Sea Waters', and the environmental permit for construction and operation of a Waste Water Treatment Plant issued by the Ministry of Environment. TIA monitors, and provides sampling for analysis by an external accredited laboratory on a quarterly basis on, the main parameters of wastewater prior to discharge into the Terkuza River.

Table 1 reports that the analysed parameters, including Biochemical Oxygen Demand (BOD<sub>5</sub>), Chemical Oxygen Demand (COD) and Suspended Solids, are below the limits set in the DCM.

**Table 1. Data on water monitoring parameters, 2015**

2015	Parameter (outlet samples)		
	BOD <sub>5</sub>	COD	Suspended solids
Unit	mg/l	mg/l	mg/l
Limit	25	125	60
January–March	6	18	17
April–June	4	15	4.5
July–September	15	18.75	6.8
October–December	10	13	1

All activities regarding water quality monitoring—including locations, frequency and responsibility for each monitoring site—are recorded in a dedicated database and evaluated on a regular basis.

All members of the TIA community (employees, subcontractors, third parties) are responsible for maintaining water quality using approved discharge points, proper use of chemicals and dangerous materials, as well as water savings in their working area and other facilities.



## MENAXHIMI I UJËRAVE

Objektivi kryesor i programit të monitorimit të ujërave të TIA-s është vlerësimi i cilësisë së ujit për konsum, trajtimi i ujërave të ndotur, ujërat sipërfaqësorë dhe ujërat nëntokësorë, si dhe të kontrollojë konsumin e ujit dhe të parandalojë ndotjen.

TIA, në përputhje me legjislacionin shqiptar për shëndetin publik dhe procedurat e saj respektive për monitorimin e ujit për konsum, ka kryer analizat fiziko-kimike dhe bakteriologjike. Raport analizat e marra tregojnë se parametrat e ujit për konsum janë në mënyrë të vazhdueshme në përputhje me standardet Shqiptare të cilësisë së ujit.

Monitorimi i ujërave të ndotur është kryer sipas VKM nr.177 datë 31.03.2005 “Mbi normat e lejuara për shkarkimet e lëngshme dhe kriteret për ndarjen zonale mjedisore të lumenjve dhe deteve”, si dhe lejen mjedisore për ndërtimin dhe operimin e impiantit të trajtimit të ujërave të ndotura të lëshuar nga Ministria e Mjedisit. TIA monitoron një herë në tre muaj parametrat kryesorë të ujërave të ndotur, përpara se këto ujëra të shkarkohen në lumin Tërkuzë.

Tabela 1 tregon se parametrat e analizuar, përfshirë edhe Nevojat Biokimike për Oksigjen (BOD<sub>5</sub>), Nevojat Kimike për Oksigjen, dhe Lëndët e mbetura pezull janë në kufijtë e përcaktuar në VKM.

Tabela 1. Të dhënat mbi monitorimin e paramterave të ujit 2015

2015	Parametrat (mostrat e marra)		
	BOD <sub>5</sub>	COD	Lëndët pezull
Njësia	mg/l	mg/l	mg/l
Limiti	25	125	60
Janar–Mars	6	18	17
Prill–Qershor	4	15	4.5
Korrik–Shtator	15	18.75	6.8
Tetor–Dhjetor	10	13	1

Të gjitha aktivitetet në lidhje me monitorimin e cilësisë së ujit, duke përfshirë vendndodhjet, frekuencat, dhe përgjegjësitë për secilën pikë monitorimi, janë regjistruar në një bazë të dhënash specifike si dhe vlerësohen në mënyrë të rregullt.

Të gjithë palët e TIA-s (punonjësit, nënkontraktuesit, palët e treta) janë përgjegjës për mirëmbajtjen e cilësisë së ujit duke përdorur pika shkarkimi të miratuara dhe përdorim të duhur të kimikateve dhe materialeve të rrezikshme, si dhe kursimin e ujit në vendin e tyre të punës dhe në ambiente të tjera.

## MONITORIMI I ZHURMAVE

Zhurma nga avionët është një ndër ndikimet mjedisore më të dukshme në industrinë e aviacionit sepse është shqetësuese dhe ndikimi në zonën përreth është më i madh, sidomos me shpeshtësinë e fluturimeve. Në këtë drejtim, TIA zbaton një program të monitorimit të zhurmave për të marrë të dhëna mbi nivelin e tyre, me qëllim vlerësimin e nivelit të shqetësimit të komunitetit në afërsi të Aeroportit duke njohur nevojën për vazhdimësinë e operimeve të sigurta dhe të përshtatshme të Aeroportit. Programi i monitorimit të zhurmave është kryer për të vlerësuar nivelet e zhurmave në Aeroport dhe në afërsi të tij në përputhje me procedurat e TIA-s, Organizatës Botërore të Shëndetësisë (OBSh) udhëzimet dhe legjislacionin shqiptar dhe kërkesat e BE-së.

Në 2015, TIA ka vazhduar monitorimin e niveleve të zhurmave duke përdorur sistemin e monitorimit të vazhdueshëm të zhurmave të vendosur në pikat fundore të pistës, ndërsa një pajisje e lëvizshme për regjistrimin e zhurmave është përdorur në vende të ndryshme (brenda dhe jashtë godinave) të zgjedhura në përputhje me kërkesat e përcaktuara nga Aeroporti.

Programi i dedikuar për matjen e nivelit të zhurmave është përdorur nga TIA për grumbullimin dhe procesimin e të dhënave të zhurmave duke përfshirë interpretimin e rezultateve dhe vlerësimin e shpërndarjes statistikore të nivelit të zhurmave. Një ekspert për monitorimin e zhurmave, në bashkëpunim të vazhdueshëm me stafin e TIA-s, interpreton rezultatet dhe vlerëson të dhënat.

Të dhënat e zhurmave tregojnë nivelet e zhurmave nga TIA gjatë 24 orëve dhe janë të ndara në tre periudha kohore:

## NOISE MONITORING

Noise from aircraft is probably the most evident environmental impact of the aviation industry because it is easily perceived and annoying, especially when it occurs frequently. In this regard, TIA implements a noise monitoring programme to obtain data on noise levels, aiming to assess the levels of disturbance to those living in communities in the vicinity of the Airport while recognising the need for continuing safe and convenient airport operations. TIA's noise monitoring programme is carried out to estimate noise levels at the Airport and in its vicinity in compliance with TIA procedures, World Health Organisation (WHO) guidelines and the Albanian legislation and EU requirements.

In 2015, TIA continued to monitor noise levels using the permanent noise monitoring system located at each end of the runway, while a mobile sound recording meter is used in various places (indoor and outdoor) selected in accordance with the requirements set by the Airport.

Noise hub software is used by TIA for the collection and processing of noise data, including interpretation of the results and consideration of the statistical distribution of the noise levels. A noise monitoring expert, in cooperation with TIA staff, provides the interpretation of the results and assessment of the noise data on a continuous basis.

The noise data show the sound levels recorded by TIA over 24 hours, and are split into three time periods:

- Daytime, 07.00–19.00 hrs
- Evening, 19.00–23.00 hrs
- Night-time, 23.00–07.00 hrs.

Table 2 reports a summary of the noise measurements for each fixed noise-monitoring instrument located at the northern and southern ends of the runway.

The results obtained are below the country limits defined in Guideline No. 8, dated 27.11.2007, On Noise Limits in Specific Environments, based on WHO standards.

**Table 2. Noise monitoring levels, 2015**

Instrument location	La <sub>eq</sub> dBA Equivalent noise level		La <sub>max</sub> dBA Maximum noise level	
	TIA, NORTH CR:243/4	day	58.3	day
evening		50.4	evening	90.7
night		47.7	night	86.9
TIA, SOUTH CR:243/4	day	59.4	day	93.5
	evening	52.1	evening	86.5
	night	46.5	night	84.2

## WASTE MANAGEMENT

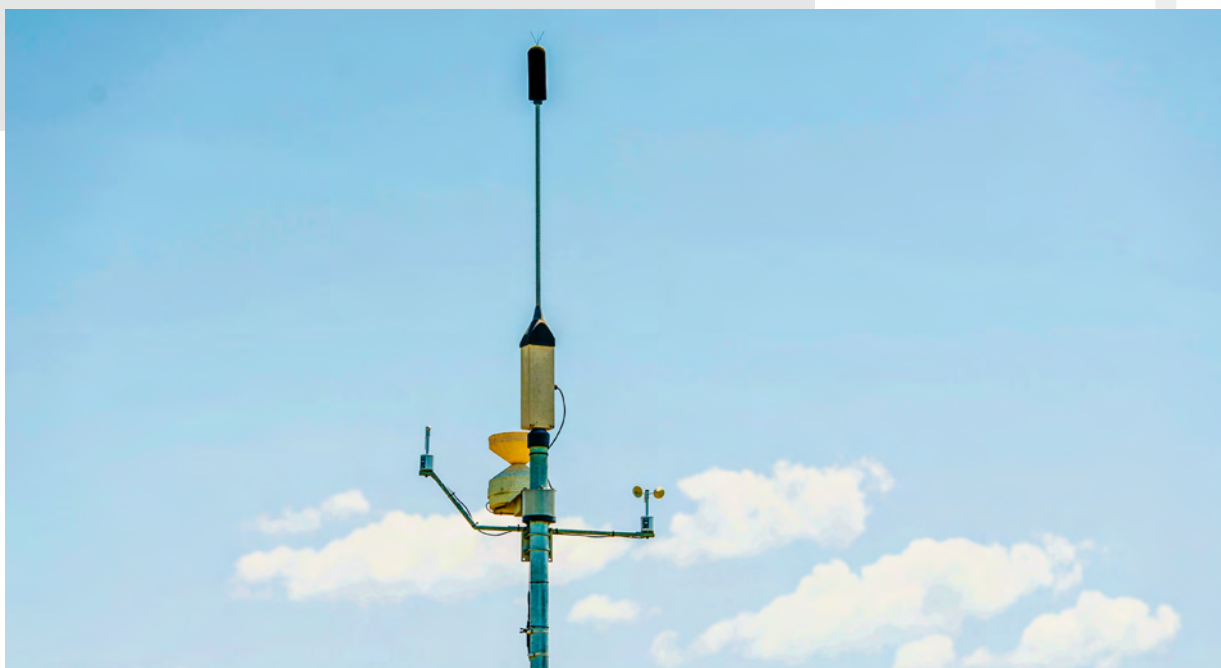
TIA ensures the provision of sustainable waste prevention practices with various stakeholders in order to optimise recycling, reduce environmental impacts and contribute to the preservation of natural resources through implementation of environmentally friendly practices by Airport users.

All kinds of waste are stored at TIA's waste collection points in compliance with the legislation in force, and TIA procedures, regulations, instructions and guidelines. In cooperation with third parties, the idea of Reuse–Reduce–Recycle continues to be an integral part of TIA's waste management programme, the Company's framework to ensure separate collection of waste, reduction in the volume of undifferentiated waste that ends up in landfill, and reduction in CO<sub>2</sub> emissions to this end.

Solid waste is collected in dedicated waste containers that a subcontracted company empties daily for final disposal. The volume of solid waste generated by TIA over the course of 2015 was 8,312 cubic metres. TIA cooperates with a certified and licensed company for the collection, transport and disposal of the solid waste at Sharra landfill.

Waste for recycling (cardboard, plastic, aluminium cans, etc.) are collected separately and stored temporarily with the use of a recycling trash compactor placed at the waste collection site. Used printer cartridges, copy machines, and glass and plastic bottles are kept separately inside black plastic bags. The amount of recyclable waste generated during 2015 on Airport premises was 16,675





- Orët e ditës 07.00 – 19.00
- Orët e mbrëmjes 19.00 – 23.00
- Orët e natës 23.00 – 07.00

Tabela 2 tregon një përmbledhje të matjeve të zhurmave për çdo instrument fiks të monitorimit të zhurmave të vendosura në skajet veriore dhe jugore të pistës.

Rezultatet e mbledhura janë nën limitet e përcaktuara nga Udhëzimi nr. 8 datë 27.11.2007 "Për nivelet kufi të zhurmave në mjedise specifike", bazuar në standardet e Organizatës Botërore të Shëndetit (OBSH).

**Tabela 2. Nivelet e monitorimit të zhurmave për vitin 2015**

Vendodhja e instrumentit	Niveli mesatar i zhurmave $L_{a_{eq}}$ (dBA)		Niveli maksimal i zhurmave $L_{a_{max}}$ (dBA)	
	Pista e TIA-s	ditë	58.3	ditë
Zona veriore e pistës CR:243/4	mbrëmje	50.4	mbrëmje	90.7
	natë	47.7	natë	86.9
Pista e TIA-s	ditë	59.4	ditë	93.5
Zona jugore e pistës CR:243/4	mbrëmje	52.1	mbrëmje	86.5
	natë	46.5	natë	84.2

## MENAXHIMI I MBETJEVE

TIA siguron ofrimin e praktikave të qëndrueshme për parandalimin e mbetjeve me palët e ndryshme të interesuara në mënyrë që të përmirësojë riciklimin, të zvogëlojë ndikimet mjedisore dhe të kontribuojë në ruajtjen e burimeve natyrore përmes zbatimit të praktikave miqësore me mjedisin nga ana e përdoruesve të Aeroportit.

Të gjitha llojet e mbetjeve janë të ruajtura në pikat e grumbullimit të mbetjeve të TIA-s, në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe procedurave të TIA-s, rregulloreve, direktivave dhe udhëzimeve. Në bashkëpunim me palët e treta, koncepti Ripërdor-Redukto-Riciklo vazhdon të jetë një pjesë integrale e programit të menaxhimit të mbetjeve të TIA-s dhe strukturës së Kompanisë, për të siguruar grumbullimin e diferencuar të mbetjeve, reduktimin e volumit të mbetjeve të padiferencuara që përfundojnë në vendepozitim, dhe ulje të emetimit të CO<sub>2</sub> për këtë qëllim.

Mbetjet urbane grumbullohen në kontenerë të veçantë, të cilat tërhiqen dhe shkarkohen çdo ditë për depozitimin përfundimtar nga një kompani nënkontraktuese. Sasia e mbetjeve të ngurta gjatë vitit 2015 ishte 8,312 metra kub. TIA bashkëpunon me një kompani të çertifikuar dhe licencuar për mbledhjen, transportimin dhe shkarkimin e mbetjeve të ngurta në depozitimin e Sharrës.

kg, of which 7,887 kg comprised paper and cardboard and 8,788 kg glass and plastic bottles, while 36 empty printer cartridges were collected for recycling.

Hazardous waste, such as used oil, used batteries, and used tyres, are collected separately in a specific area for re-use by licensed companies. The amount of hazardous waste generated by TIA and subcontractors during 2015 and collected and recycled by the specialised company was as follows:

- 2,450 litres of waste oil generated by maintenance services
- 100 used batteries generated by maintenance and IT services
- 140 used tyres generated by maintenance services

## NATURAL ENVIRONMENT

### Wildlife Management

The aim of airport wildlife management is to promote aviation safety for passengers and flight crews by reducing wildlife hazards and associated risks to aircraft and airport operations caused by wildlife activities. The actions undertaken continually by TIA according to the TIA Wildlife Hazard Plan consist mainly in mitigation measures in order to avoid wildlife activities in and around the airside area, including the following:

- Continuous improvement of the green airfield area and safety inspections across the entire airfield.
- Prevention of birds nesting in areas in the Airport and the attraction of hazardous wildlife.
- Ensuring safety operations with regard to bird prevention and implementation of wildlife control techniques.
- Identification of wildlife risks and prioritising wildlife management efforts.
- Management of wildlife attractants in the vicinity of the active runway and taxiways.
- Inspection and controlling of wildlife attractive food source areas in the neighbourhood.
- Continual undertaking of 3D services (deinsecting, deratting, disinfection) both in the airfield area and landside.

### Landscaping and Gardening

Airport landscaping and gardening satisfies both environmental and operational requirements and provides visual continuity with and a pleasant environment against the surrounding beautiful landscape.

Development and maintenance of landscaping and gardening, tree planting and grass cultivation in areas in and around the Airport form part of the aesthetic improvements carried out by TIA subcontractors to ensure constant pleasant views and of efforts to introduce harmonious landscapes.

## ENERGY MANAGEMENT

In the framework of TIA's energy and fuel management the procedures, designated respective responsibilities and implementation and follow up of projects activities are consolidated, undertaken also with regard for the Airport's Energy and Carbon Action Plan. These comprise the following:

- Installation of a UPS backup for the Airfield Lighting System
- Improvement of, and new investment for, the electrical infrastructure
- Improvement in fuel management processes
- Optimisation of the electricity system.

TIA infrastructure improvements and progress in fuel management practices for optimisation of energy use have resulted in a reduction in electricity and fuel consumption, as follows:

- A reduction in 2015 of 962,662 kWh electricity consumption, representing a thirteen percent reduction compared to the 2011 baseline
- A reduction in 2015 of 18,508 litres in fuel consumption by ground servicing equipment under TIA control, representing an eight percent reduction compared to the 2011 baseline.

## AIRPORT CARBON ACCREDITATION

Since 2011, TIA has been part of the Airport Carbon Accreditation (ACA) Scheme developed by ACI Europe in partnership with WSP Environment & Energy (Scheme Administrator) aiming to address the challenge of climate change by assessing and reducing carbon emissions from airport operations.



Mbetjet e riciklueshme (kartona, plastikë, kanaçe alumini, etj) grumbullohen veçmas dhe ruhen përkohësisht duke përdorur një makineri presuese për mbetjet e vendosur në vendin e grumbullimit të mbetjeve. Bojëra printeri dhe makine fotokopje të përdorura, si dhe shishe qelqi apo plastike mbahen të ndara brenda qeseve të zeza plastike. Sasia e mbetjeve të riciklueshme të gjeneruara gjatë vitit 2015 në ambientet e Aeroportit ishte 16,675 kg, nga të cilat 7,887 kg përbëheshin nga letra dhe kartona dhe 8,788 kg nga qelqi dhe shishe plastike, ndërsa 36 bojëra printeri bosh janë mbledhur për riciklim.

Mbetjet e rrezikshme, të tilla si vajrat e përdorura, bateritë e përdorura dhe gomat e përdorura grumbullohen veçmas në një zonë specifike për t'u ripërdorur nga kompani të licensuara. Sasia e mbetjeve të rrezikshme të gjeneruara nga TIA dhe nënkontraktuesit e saj gjatë 2015 të mbledhura dhe të ricikluara nga kompanitë e specializuara është si më poshtë:

- 2,450 litra naftë të gjeneruara nga shërbimet e mirëmbajtjes
- 100 bateri të përdorura të gjeneruara nga shërbimet e mirëmbajtjes dhe shërbimet e Teknologjisë dhe Informacionit
- 140 goma të përdorura të gjeneruara nga shërbimet e mirëmbajtjes

## MJEDISI NATYROR

### Menaxhimi i kafshëve të egra

Qëllimi i menaxhimit të kafshëve të egra në Aeroport është të promovojë sigurinë e aviacionit për pasagjerët dhe ekuipazhet e fluturimit duke ulur rreziqet nga kafshët e egra dhe rreziqet që lidhen me avionët gjatë operimeve në aeroport të shkaktuara nga aktivitetet e kafshëve të egra. Veprimet e vazhdueshme të ndërmarra nga TIA sipas Planit të Veprimit ndaj Rrezikut të Kafshëve të Egra konsiston kryesisht në masat zbutëse për të shmangur aktivitetet e kafshëve të egra në dhe rreth zonës ajrore, duke përfshirë si vijon:

- Përmirësim i vazhdueshëm i zonës së gjelbër dhe inspektime të sigurisë ajrore në të gjithë aeroportin
- Parandalim i folenizimit të zogjve dhe krijimin e kushteve për mos tërheqjen e kafshëve të egra në zonat e Aeroportit
- Ofrimi i operimeve të sigurta në lidhje me parandalimin e zogjve dhe zbatimin e teknikave të kontrollit të jetës së egër.
- Identifikimi i rreziqeve nga kafshët e egra dhe përpjekjet për menaxhimin e kafshëve të egra
- Menaxhimi i kafshëve të egra në afërsi të pistës dhe rrugëve lidhëse
- Inspektimi dhe kontrollimi i zonave përreth që shërbejnë si burim ushqimi për kafshët e egra
- Kryerja e vazhdueshme e shërbimit 3D (Desinsektim, desinfektim, deratizim) si në zonën ajrore edhe në atë përreth terminalit.

### Peisazhi dhe Gjelbërimi

Peisazhi dhe gjelbërimi i Aeroportit plotëson si kërkesat mjedisore, ashtu edhe ato operacionale ku sigurohet vazhdimësia e një peisazhi të bukur dhe një mjedisi të këndshëm përreth.

Zhvillimi dhe mirëmbajtja e peisazhit dhe kopshtarisë, mbjellja e pemëve dhe kultivimi i barit në zonat në dhe përreth Aeroportit, është pjesë e përmirësimeve estetike të kryera nga nënkontraktuesit e TIA-s për të siguruar një pamje të pëlqyeshme dhe të vazhdueshme në përpjekje për të pasur një peisazh harmonizues.



## Carbon Footprint Certificate

TIA assessed and calculated the carbon footprint of CO<sub>2</sub> emissions based on ACI Europe's Airport Carbon Accreditation Scheme requirements and successfully upgraded in 2015 its accreditation from Level 1, Mapping, to Level 2, Reduction, towards a reduced carbon footprint, awarded in recognition of TIA's efforts to manage and reduce carbon emissions. In this regard, the TIA Energy and Carbon Policy has been revised and a Carbon Management Plan established, setting up the goals and targets towards the optimisation of its energy performance and a continuous reduction in greenhouse gases and carbon emissions.

TIA assessed the carbon footprint from CO<sub>2</sub> emissions in 2015 with calculations based on the previous year data from respective emission factors from the amounts of electricity, heat and fuels consumed.

The total carbon footprint for TIA in 2014 amounted to 813 tons of CO<sub>2</sub>. The emissions for years 2011–2014 are reported in Table 3.

**Table 3. Annual emissions of CO<sub>2</sub>, 2011–2014**

Source	Annual emissions of CO <sub>2</sub> (t)			
	2011	2012	2013	2014
<b>Scope 1</b> (direct emissions)	963.80	1116.00	982.10	773.93
<b>Scope 2</b> (indirect emissions)	73.62	69.01	41.40	39.36
<b>Total</b> (Scope 1 & 2)	<b>1,037.42</b>	<b>1,185.01</b>	<b>1,023.50</b>	<b>813.30</b>

Furthermore, through implementation of proper measures with the aim to minimise overall energy consumption and optimise energy efficiency at the Airport, TIA applied for renewal of its accreditation at Level 2 at the end of 2015. Recognising the significant progress made against management of CO<sub>2</sub> emissions, resulting in a reduction of 21.6 percent in carbon footprint emissions compared with baseline 2011 data, TIA earned the Certificate of Accreditation at Level 2, Reduction, for the second successive year in January 2016.



## MENAXHIMI I ENERGJISË

Në kuadër të procedurave të TIA-s për menaxhimin e energjisë dhe karburantit, përgjegjësitë përkatëse të përcaktuara dhe zbatimi në vazhdimësi i aktiviteteve dhe projekteve të ndërmarra në kuadër të Planit të Veprimit për Menaxhimin e Energjisë dhe Karbonit të Aeroportit, janë konsoliduar dhe konsistojnë kryesisht në veprimtarinë e paraqitur si më poshtë:

- Instalimi i një sistemi UPS në funksion të Sistemit të Ndrimit në Aerodrom
- Përmirësimi dhe investime të reja për infrastrukturën elektrike
- Përmirësime në procesin e menaxhimit të karburantit
- Optimizimi i sistemit të energjisë elektrike

Përmirësimet dhe progresi në infrastrukturën e TIA-s kundrejt menaxhimit të karburantit për optimizimin e përdorimit të energjisë sollën reduktimin e konsumit të energjisë dhe të karburantit si më poshtë:

- Reduktim me 962,662 kWh të konsumit të energjisë në 2015, i cili paraqet një ulje me 13 përqind të konsumit krahasuar me vitin bazë 2011;
- Reduktim me 18,508 litra në konsumim të karburantit nga mjetet e shërbimit në tokë nën kontrollin e TIA-s gjatë 2015, i cili paraqet një ulje me 8 përqind krahasuar me vitin bazë 2011.

## AKREDITIMI I AEROPORTIT PËR NIVELIN E EMETIMIT TË DIOKSIDIT TË KARBONIT

Që nga viti 2011, TIA ka qenë pjesë e Skemës së Aeroporteve për Akreditimin e Karbonit (ACA), zhvilluar nga ACI-t në Evropë në partneritet me Skemën e WSP për Mjedisin dhe Energjinë (Skema e Administrimit) me qëllim për të adresuar sfidat e ndryshimit klimatik duke vlerësuar dhe zvogëluar emetimet e karbonit nga veprimtaria e Aeroportit.

### Çertifikata për Gjurmën e Dioksidit të Karbonit të TIA-s

TIA vlerësoi dhe llogariti gjurmën e karbonit nga emetimet e CO<sub>2</sub> bazuar në kërkesat e Skemës së ACI për Akreditimin e Aeroporteve në Evropë, dhe arriti me sukses akreditimin në 2015 nga Niveli 1 në Nivelin 2-Reduktimin drejt një zvogëlimi të gjurmës së karbonit, si njohje e përpjekjeve të TIA-s për të menaxhuar dhe reduktuar emetimet e karbonit. Në këtë drejtim Politika e energjisë dhe Karbonit është rishikuar dhe është vendosur një Plan Menaxhimi i Karbonit, duke caktuar objektivat dhe qëllimet drejt optimizimit të performacës së energjisë dhe vazhdimësinë e reduktimit të gazrave dhe emetimit të karbonit.

TIA vlerësoi gjurmën e emetimit të karbonit CO<sub>2</sub> në 2015 duke u bazuar në llogaritjet e të dhënave të vitit paraardhës sipas faktorëve specifik emetues nga sasia e elektricitetit, dhe konsumi për ngrohje dhe karburant.

Totali i emetimeve të gjurmës së karbonit për TIA-n në vitin 2014 u llogarit në 813 ton të CO<sub>2</sub>. Emetimet për vitet 2011-2014 janë paraqitur në tabelën 3.

Tabela 3. Emetimet vjetore të CO<sub>2</sub> për vitet 2011-2014

Burimi	Emetimet vjetore të CO <sub>2</sub> (ton)			
	2011	2012	2013	2014
<b>Kategoria 1</b> (emetime të drejtpërdrejta)	963.80	1116.00	982.10	773.93
<b>Kategoria 2</b> (emetime jo të drejtpërdrejta)	73.62	69.01	41.40	39.36
<b>Totali (Kategoria 1 dhe 2)</b>	<b>1,037.42</b>	<b>1,185.01</b>	<b>1,023.50</b>	<b>813.30</b>

Për më tepër, nëpërmjet zbatimit të masave të duhura me qëllim minimizimin e konsumit të përgjithshëm të energjisë dhe përmirësimit të efikasitetit në Aeroport, TIA aplikoi për rinovimin e akreditimit të saj në Nivelin 2 në fund të vitit 2015. Duke njohur progresin e konsiderueshëm të bërë në kuadër të menaxhimit të emetimeve të CO<sub>2</sub>, i cili ka rezultuar në një ulje prej 21.6 përqind në gjurmën e emetimeve karbonit, krahasuar me të dhënat bazë të 2011, TIA-s i'u lëshua Çertifikata e Akreditimit në Nivelin 2-Reduktimin, për të dytin vit radhazi në Janar 2016.



# Health and Safety

# Shëndeti dhe Siguria

## **TIA AERODROME CERTIFICATE**

Pursuant to Chapter IV, Aerodromes, of Law No. 10040, dated 22/12/2008 'On the Air Code of the Republic of Albania', and Order of the Minister of Transport No. 130, dated 09/11/2012 'Regulation on the Certification and Registration of Aerodromes and the Obligations of the Aerodrome Operator', the Albanian Civil Aviation Authority (ACAA) carried out an audit for the Aerodrome Certification of TIA from 8–26 June 2015.

TIA has been committed to undertaking all necessary measures in order to ensure compliance with certification requirements with regard to TIA documentation, aerodrome infrastructure, facilities and services. TIA's efforts to ensure aerodrome operations standards comply with national and international requirements are recognised by ACAA with issuance of the Aerodrome Certificate on 29 October 2015.

## **ÇERTIFIKATA E ÆERODROMIT TË TIA-S**

Në mbështetje të Kapitullit IV, Aerodromet, të Ligjit nr. 10040, datë 22/12/2008 "Për Kodin Ajror të Republikës së Shqipërisë" si dhe Urdhrit të Ministrit të Transporteve Nr. 130 datë 09/11/2012 "Rregullorja mbi Çertifikimin dhe Regjistrimin e Aerodromeve dhe Detyrimet e Operatorit të Aerodromit", Autoriteti i Aviacionit Civil Shqiptar (AAC) kreu një audit për Çertifikimin e Aerodromit të Tia-s nga 8-26 Qershor 2015.

TIA është angazhuar për të ndërmarrë të gjitha masat e nevojshme për të siguruar pajtueshmërinë me kërkesat e çertifikimit në lidhje me dokumentacionin e TIA-s, infrastrukturën e aerodromit, pajisjeve dhe shërbimeve. Përpjekjet e TIA-s për të siguruar standardet operacionale të aerodromit në përputhje me kërkesat kombëtare dhe ndërkombëtare janë miratuar nga AAC me lëshimin e Çertifikatës së Aerodromit në 29 tetor 2015.



## AIRPORT SAFETY AND EMERGENCY PREPAREDNESS AND RESPONSE

In the framework of the Airport Emergency Plan (AEP), TIA organised on 03/11/2015 a full-scale airport emergency exercise. A structural fire at the Airport was simulated, followed by evacuation of the terminal, testing the response levels of TIA staff, Rescue & Fire Fighting Services (RFFS), the First Aid Unit, security contractor staff and procedures in accordance with AEP. By undertaking this exercise TIA enabled all parties involved to be prepared and react better to any possible incident or accident, and to be able to respond quickly, effectively and smoothly to any possible emergency.

Various state entities were involved in the emergency simulation, including the Directorate of Civil Emergencies, Albanian Civil Aviation Authority, Border Police Commissariat Rinas, Customs Branch Rinas, and airline representatives. The operational safety requirements commit TIA to performing such exercises every two years.

## OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY

Aiming to provide a safe environment for all Airport customers and employees in compliance with its values and concern for maintaining standards and implementing regulation requirements, TIA ensures that health and safety issues are carefully tackled.

Some of the actions undertaken by TIA in 2015 with regard to health and safety issues can be summarised as follows:



## SIGURIA E AEROPORTIT DHE GATISHMËRIA NË RASTET E EMERGJENCEVE

Në kuadër të Planit të Emergjencave të Aeroportit (AEP), TIA ka organizuar në 03/11/2015 një ushtrim të plotë emergjence në aeroport. U simulua një skenë zjarri në Aeroport e cila u pasua nga evakuimi i terminalit, duke testuar reagimet e stafit të TIA-s, Shërbimit të Shpëtimit dhe Mbrojtjes nga Zjarri (RFFS), Njësisë së Ndihmës së Shpejtë, stafit kontraktues të sigurisë dhe procedurave në përputhje me AEP. Duke ndërmarrë këtë ushtrim, u aktivizuan të gjitha palët e përfshira të TIA-s me qëllim që të jenë të përgatitur dhe të reagojnë në mënyrën më të mirë për çdo incident ose aksident të mundshëm, në mënyrë që të jenë të gatshëm të përgjigjen shpejt, me efikasitet dhe me qetësinë e duhur për çdo rast emergjence.

Subjekte të ndryshme shtetërore u përfshinë në simulimin e emergjencës, duke përfshirë edhe Drejtorinë e Emergjencave Civile, Autoritetin e Aviacionit Civil të Shqipërisë, Policinë Kufitare dhe të Migracionit, Komisaratin Rinas, Doganën Dega Rinas, dhe përfaqësues të kompanive ajrore. Kërkesat e sigurisë së operimit kërkojnë që TIA të angazhohet për kryerjen e ushtrimeve të tilla çdo dy vjet.

## SIGURIA DHE SHËNDETI NË PUNË

Duke patur si qëllim ofrimin e një mjedisi të sigurt për të gjithë punonjësit dhe klientët e Aeroportit, në përputhje me vlerat dhe interesimin për të mbajtur standardet dhe zbatimin e kërkesave ligjore, TIA angazhohet të monitorojë me kujdes çështjet e shëndetit dhe sigurisë.

Disa nga veprimet e ndërmarra nga TIA në 2015 që i përkasin çështjeve të shëndetit dhe sigurisë janë përmbledhur si më poshtë:

- TIA has performed several site inspections with the aim of checking implementation of health and safety regulations by staff, third parties and TIA customers, that the working conditions in different working places are in compliance with the Albanian laws in force, and the use of Personal Protective Equipment (PPE).
- Medical health checks for all TIA staff are carried out periodically in specialised health institutions that provide a wide range of services, including medical check ups and hospitalisation in cases of accident or illness, and medical prescriptions. All records and medical examinations are consulted with the Company doctor and filed properly for each employee and in compliance with all requirements and legislation in force.

In order to provide a healthy environment for all staff and customers, in compliance with health and safety legislation, TIA carries out monitoring of environmental parameters, as reported above (Environmental Monitoring and Management), for which the Airport has undertaken the following:

- Measurement of major microclimate parameters (CO<sub>2</sub>, gases, relative humidity (RH), air temperature, movement of air and light intensity) and measurement of PM2.5 (particles of diameter less than 2.5 microns that impact directly human health);
- Noise measurements inside the passenger terminal;
- Air quality measurements during operation of the Waste Water Treatment Plant, including Carbon Monoxide (CO), Volatile Organic Compounds (VOCs), Hydrogen Sulphide (H<sub>2</sub>S) and Oxygen (O<sub>2</sub>);
- Exposure measurements of ionising radiation for employees exposed professionally to ionising radiation and provision of dosimetry services.

The results of the above measurements show that the standards are respected and a proper working environment is provided for all staff, third parties and TIA customers.

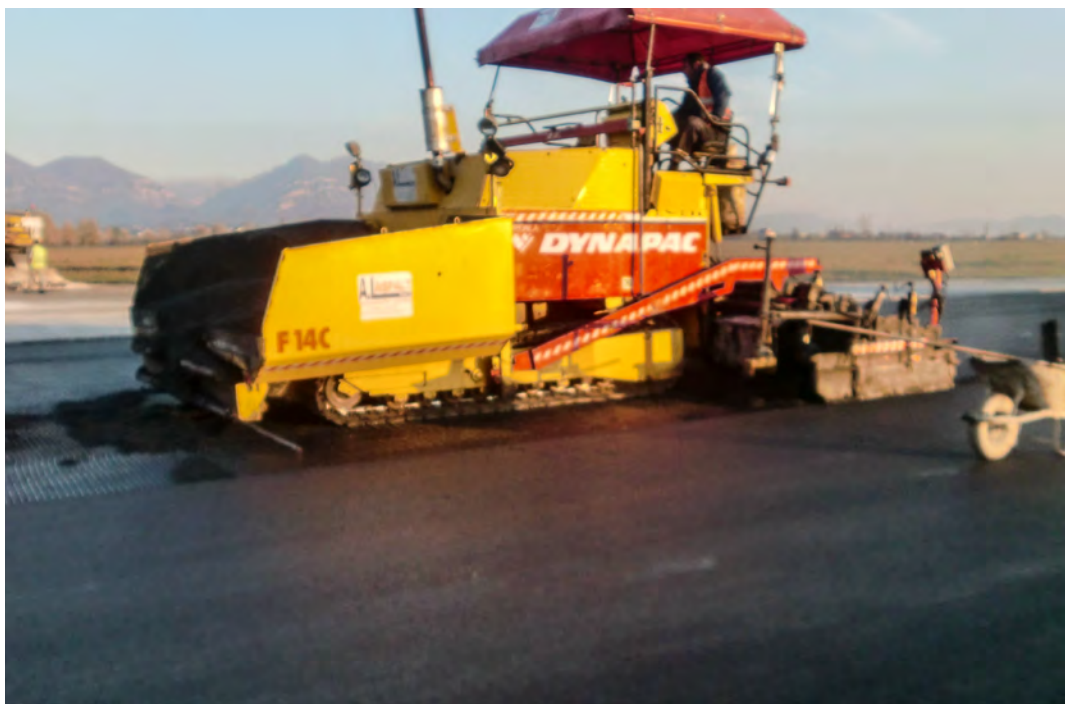
## HEALTH & SAFETY AT CONSTRUCTION SITES

Before commencement of any construction work and aiming to ensure that the projects are implemented in an environmentally responsible manner, TIA carries out Environmental Impact Assessments in compliance with the Construction Monitoring Programme for Environmental Protection. TIA undertakes ongoing evaluation of the mitigation measures to be taken during the construction works in order to avoid or prevent land contamination, air pollution and water pollution, and to minimise noise levels as a result of the activities.

The construction activities carried out at TIA during 2015 were concentrated in the apron areas and on taxiway repairs.

## RATE OF ACCIDENTS

Working conditions, health and safety of TIA employees and staff of contractors operating at the Airport is an area of particular importance for the Company. In 2015, the rate of accidents was 0%.



- TIA ka kryer inspektime të ndryshme me qëllim kontrollin e zbatimit të rregullave për shëndetin dhe sigurinë nga stafi, palët e treta dhe klientët e TIA-s, si dhe kushteve të punës në vende të ndryshme në janë në përputhshmëri me ligjet shqiptare në fuqi dhe përdorimin e pajisjeve mbrojtëse personale (PPE).
- Kontrolle mjekësore periodike kryhen për të gjithë stafin e TIA-s në institucione të specializuara shëndetit, të cilat sigurojnë një gamë të gjerë shërbimesh, duke përfshirë ekzaminime mjekësore si dhe hospitalizim në raste të aksidenteve ose sëmundjeve, apo dhe receta për barna mjekësore. Të gjitha të dhënat dhe ekzaminimet mjekësore konsultohen me mjekun e Kompanisë dhe pasqyrohen në dosjen e çdo punonjësi në përputhje me të gjitha kërkesat dhe legjislacionin në fuqi.

Në mënyrë që të ofrohet një mjedis sa më i shëndetshëm për të gjithë punonjësit dhe klientët, në përputhje me legjislacionin e shëndetit dhe të sigurisë, TIA kryen monitorimin e parametrevë të mjedisit, siç është paraqitur edhe më sipër (Menaxhimi dhe Monitorimi Mjedisor), për të cilat Aeroporti ka marrë masat si më poshtë:

- Matje të parametrevë kryesorë mikroklimatikë (gazit të dioksidit të karbonit CO<sub>2</sub>, lagështirës relative (RH), temperaturës së ajrit, shpejtësisë së lëvizjes së ajrit dhe intensitetit të dritës), si dhe përqendrimit të grimcave të pluhurit në ajër PM2.5 (grimca me një diametër më të vogël se 2.5 mikron, të cilat kanë ndikim të drejtpërdrejtë në shëndetin e njeriut);
- Matje të nivelit të zhurmave në brendësi të terminalit të pasagjerëve;
- Matjet e cilësisë së ajrit gjatë operimit të Impiantit të Trajtimit të Ujërave të Zeza, duke përfshirë monoksidin e karbonit (CO), të përbërjeve organike avulluese (VOCs), të sulfurit të hidrogjenit (H<sub>2</sub>S) dhe të oksigjenit (O<sub>2</sub>);
- Matjet e nivelit të ekspozimit ndaj rrezatimit jonizues për punonjësit e ekspozuar profesionalisht ndaj rrezatimit jonizues dhe ofrimin e shërbimit përkatës për matjen e dozimetrevë.

Matjet e kryera nga TIA si dhe rezultatet e siguruara nga monitorimet e parametrevë të sipërpermendur, dëshmojnë përputhshmërinë me standardet përkatëse për një mjedis pune të përshtatshëm për të gjithë stafin, palët e treta dhe klientët e TIA-s.

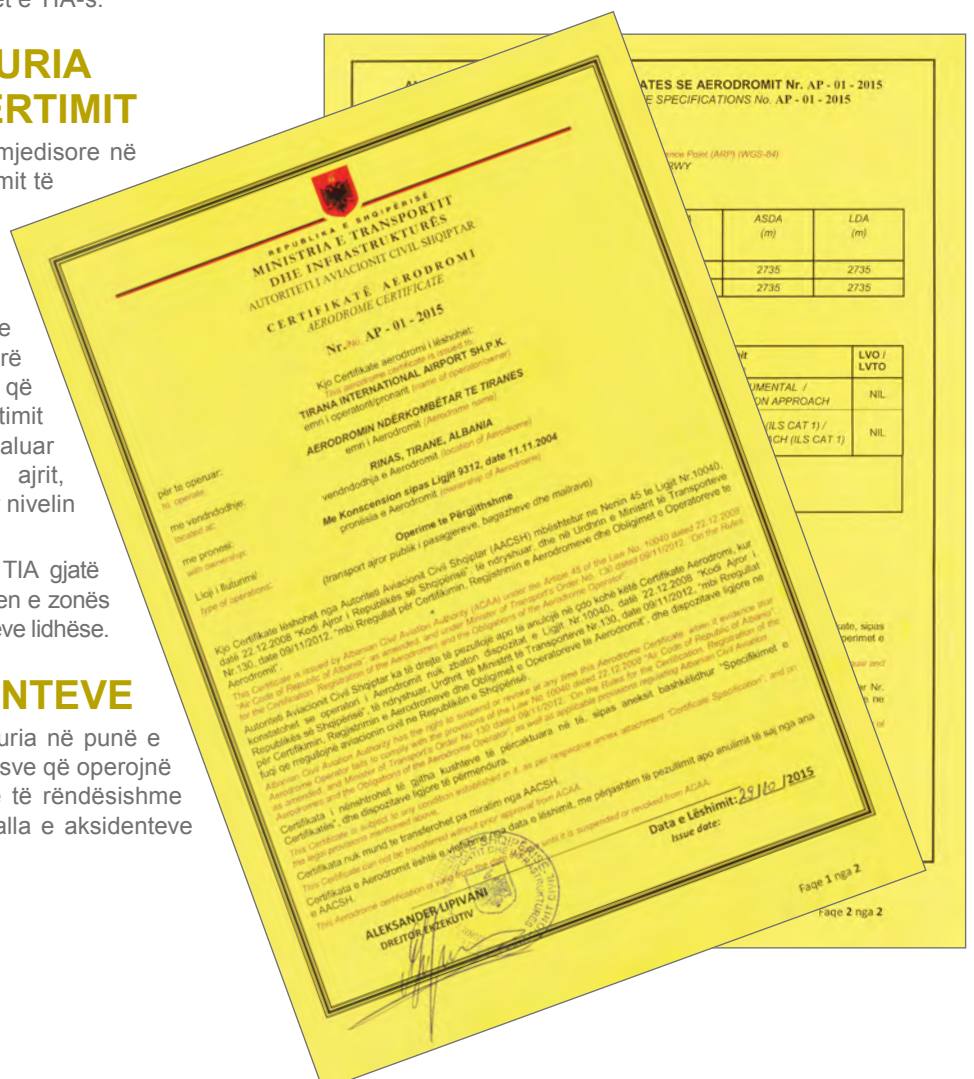
## SHËNDETI DHE SIGURIA NË SHESHET E NDËRTIMIT

TIA kryen vlerësimin e ndikimeve mjedisore në përputhje me Programin e Monitorimit të Ndërtimit për Mbrojtjen e Mjedisit përpara fillimit të çdo pune ndërtimore duke patur si qëllim të sigurojë zbatimin e projekteve me përgjegjshmëri dhe në mbrojtje të mjedisit. TIA vlerëson në mënyrë të vazhdueshme masat zbutëse që merren gjatë punimeve të ndërtimit për të shmangur apo parandaluar kontaminimin e tokës, ndotjen e ajrit, ndotjen e ujit, dhe për të minimizuar nivelin e zhurmës si rezultat i operimit.

Aktivitetet e ndërtimit të kryera nga TIA gjatë 2015 janë përqendruar në mirëmbajtjen e zonës së vendqëndrimit të avionëve dhe rrugëve lidhëse.

## SHKALLA E AKSIDENTEVE

Kushtet e punës, shëndeti dhe siguria në punë e punonjësve të TIA-s dhe kontraktuesve që operojnë në zonën e Aeroportit janë shumë të rëndësishme për Kompaninë. Në vitin 2015 shkalla e aksidenteve ishte 0 përqind.





Customer Services  
and Satisfaction

Kënaqësia dhe Shërbimet  
e Klientit





## PERFORMANCE MANAGEMENT

TIA conducts random and regular monitoring of the quality and performance standards deriving from the respective obligations laid down in the national legislation and national standards, and Company policies and procedures in order to assess the level of services offered to customers and to check the fulfilment of performance objectives and criteria. Throughout 2015, continuous monitoring of the effectiveness and efficiency of the quality, environment and energy issues was carried out in order to ensure continuous improvement of the Integrated Management System and for progress to be made against the overall quality of services and to satisfy customer requirements by fulfilling their needs and expectations.

Aiming to evaluate the level of customer satisfaction and to identify passenger perceptions against services offered, to assess the quality of services received against customer expectations and the perceived performance, TIA obtains feedback from customers through a customer satisfaction survey and comment cards, as well as from meetings with airlines and other Airport users.

## TIA CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

The annual customer satisfaction survey results and the feedback obtained from interviews with 1,000 passengers of various categories and experience, help TIA assess the level of satisfaction and identify passenger perceptions and expectations on the services offered, in order to develop further plans and proposals for improvement of the level of service, leading to higher levels of customer satisfaction.

The survey results indicate the overall level of satisfaction with TIA, including assessment of waiting times, access and navigation, Airport appearance, services prior to flight and on arrival, terminal facilities, security and immigration, and accessibility to services. The overall assessment of

## MENAXHIMI I PERFORMANCËS

TIA kryen monitorim të rastësishëm dhe të vazhdueshëm të cilësisë dhe standardeve të performancës në përputhje me kërkesat përkatëse sipas legjislacionit dhe standardeve kombëtare, si dhe politikave dhe procedurave të Kompanisë në mënyrë që të vlerësojë nivelin e shërbimeve ofruar klientëve dhe të kontrollojë plotësimin e objektivave dhe kritereve të performancës. Përgjatë vitit 2015, është kryer monitorim i vazhdueshëm i efektshmërisë dhe eficiencës së çështjeve të cilësisë, mjedisit dhe energjisë në mënyrë që të sigurohet përmirësimi i vazhdueshëm i Sistemit të Integruar të Menaxhimit dhe progresi kundrejt cilësisë së shërbimeve në përgjithësi duke përbushur kërkesat dhe pritshmëritë e klientit.

Duke pasur si qëllim vlerësimin e nivelit të kënaqësisë së klientit dhe identifikimin e perceptimit të pasagjerëve për shërbimet e ofruara, si dhe cilësinë e shërbimeve sipas kërkesave dhe pritshmërive të klientit për performancën në tërësi, TIA merr në shqyrtim opinionet dhe reagimet e klientëve nëpërmjet studimit për kënaqësinë e klientit dhe fletëve të përshtypjeve, përfshirë edhe takimeve të organizuara me kompanitë ajrore apo me përdoruesit e tjerë të Aeroportit.

## STUDIMI MBI KËNAQËSINË E KLIENTËVE TË TIA-S

Analizimi i gjetjeve dhe konkluzioneve të studimit vjetor për kënaqësinë e klientit i bazuar në opinionin e 1000 pasagjerëve të anketuar dhe të përzgjedhur sipas një tipologjie dhe eksperience të ndryshme, i shërben TIA-s për vlerësimin e nivelit të kënaqësisë dhe identifikimin e perceptimit dhe pritshmërive të pasagjerëve ndaj shërbimeve të ofuara, me qëllim që të zhvillojë plane dhe projekte për përmirësim të mëtejshëm të nivelit të shërbimit duke patur si synim ofrimin e një niveli më të lartë të kënaqësisë së klientit.

Rezultatet e studimit dëshmojnë kënaqësinë e përgjithshme me TIA-n, duke përfshirë vlerësimin e kohëve të pritjes, aksesin dhe navigimin, ambjentin e Aeroportit, shërbimet para fluturimit dhe në mbërritje, facilitetet në terminal, sigurinë dhe kontrollin e pasaportave dhe vizave dhe aksesin e

customers was “satisfied” or “very satisfied”, and the average evaluation of overall TIA performance was 81.25 points on a scale of 0–100, where 0 means “very bad or very dissatisfied” and 100 means “very good or very satisfied”.

In March 2015, a first workshop on Customer Profiling and Satisfaction with Commercial Services provided at TIA, with restaurants, bars, shopping, parking, taxi service, car rental and business lounge, was organised. The research findings, including comparisons with previous survey data, were presented to representatives of the companies providing retail, food and beverage and other commercial services at the Airport.

Another workshop was held in April 2015 with the participation of TIA management staff on the customer satisfaction survey results and the level of passenger satisfaction with Airport services and facilities. The results were presented with comparison against previous survey results, aiming to analyse the growth of level of satisfaction with the scale of the services, including also proposals for further improvements.

## COMMENT CARDS, QUESTIONNAIRES AND MEETINGS WITH THIRD PARTIES

Another source of information enabling TIA to evaluate the level of customer satisfaction with the level of services offered are the comment cards and boxes placed for this purpose in the passenger terminal and also available on the TIA website. Through these the Company receives direct and continuous feedback, including comments and suggestions from passengers, visitors, and meeters and greeters. Feedback from customers such as airlines operating at TIA is provided through a periodic airline questionnaire and meetings held with airline representatives.

The overall level of satisfaction with Airport services and facilities is evaluated generally as “satisfied” based on the opinion of passengers obtained through the comment cards and from airline feedback through the questionnaire and meetings.

## TRAINING, AWARENESS & COMPETENCE

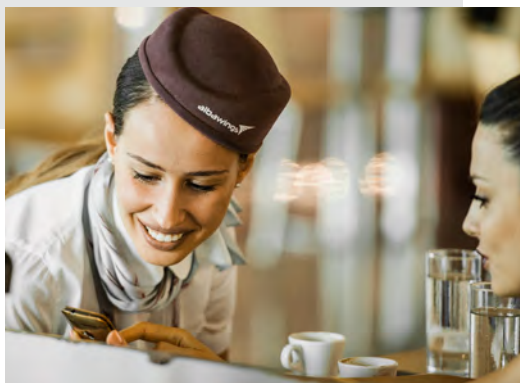
TIA sustains and supports continual training of its staff, whether permanent or seasonal. Such training includes obligatory and professional dedicated trainings in order to raise staff skills and competences in compliance with Company goals, objectives and training policy.

Aiming to raise staff performance and in compliance with the organisational structure and position requirements, most TIA staff participated in training courses organised internally by Company structures and courses provided by external professionally recognised organisations.

Considering the positive feedback and active involvement of its staff, the Company continued to organise the Fit-For-Future workshops for TIA management and operations staff in 2015. In addition, other workshops were held, along with refresher trainings and presentations on amended documentation, the regulatory framework, including introduction of operational or procedure requirements coming from airlines and third parties, aiming to ensure compliance, further implementation and prevention of risk of faults and mistakes.







shërbimeve. Vlerësimi i përgjithshëm i pasagjerëve është cilësuar si “i kënaqshëm” dhe “shumë i kënaqshëm”, ndërkohë që mesatarja e vlerësimit në tërësi të performancës së TIA-s arrin vlerën e 81.25 pikëve, me një shkallë vlerësimi nga 0-100 pikë, ku 0 është “shumë i pakënaqur/shumë keq” dhe 100 është “shumë i kënaqur/shumë mirë”.

Gjatë marsit të 2015 është organizuar seminari i parë me fokus në profilin e klientit dhe kënaqësinë me shërbimet komerciale që ofrohen në TIA, të tilla si: baret, restorantet, dyqanet, parkimi, shërbimi taksit i autorizuar, shërbimi i marrjes së makinave me qera, zona e biznesit. Rezultatet e Studimit mbi Kënaqësinë e Klientit, duke përfshirë gjithashtu edhe të dhënat e studimit të një viti të mëparshëm, u prezantuan për përfaqësuesit e kompanive që ofrojnë shërbimet e bareve, restoranteve, dyqaneve si dhe shërbime të tjera komerciale në Aeroport.

Një tjetër seminar u mbajt në prill të 2015, me pjesëmarrjen e stafit menaxhues të TIA-s për t'u njohur me rezultatet e studimit dhe nivelin e kënaqësisë së klientit lidhur me shërbimet dhe facilitetet e Aeroportit. Këto rezultate u prezantuan në mënyrë krahasimore me ato të studimit të një viti të mëparshëm, duke patur si qëllim analizimin e rritjes së vlerësimit për nivelin e kënaqësisë kundrejt shërbimeve, duke përfshirë edhe propozime për përmirësime të mëtejshme.

## FLETËT E PËRSHTYPJEVE, PYETËSORËT DHE TAKIMET ME PALËT E TRETA

Një tjetër burim të dhënash që i mundëson TIA-s një vlerësim sa më të plotë të nivelit të kënaqësisë së klientit ndaj nivelit të shërbimeve të ofruara janë edhe fletët e përshtypjeve dhe kutitë e vendosura për këtë qëllim në terminalin e pasagjerëve dhe të aksesueshme në faqen e internetit të TIA-s. Nëpërmjet tyre, Kompania siguron opinionet dhe komentet e drejtpërdrejta dhe të vazhdueshme, duke përfshirë gjithashtu edhe sugjerimet apo vlerësimet e pasagjerëve, vizitorëve dhe personave shoqëruar të pasagjerëve. Opinionet apo vlerësimet e kompanive ajrore që operojnë në TIA ofrohen në mënyrë periodike nëpërmjet pyetësorëve për kompanitë ajrore apo takimeve të zhvilluara me përfaqësues të këtyre kompanive.

Niveli i përgjithshëm i kënaqësisë për shërbimet dhe facilitetet e ofruara në Aeroport është vlerësuar kryesisht si “i kënaqshëm” bazuar në opinionin e pasagjerëve ofruar nëpërmjet fletëve të përshtypjeve si dhe vlerësimit të kompanive ajrore ofruar nëpërmjet pyetësorëve dhe takimeve të vazhdueshme.

## TRAJNIMET, NDËRGJEGJËSIMI DHE KOMPETENCA

TIA i mbështet dhe i përkrah trajnimet në vijimësi të stafit të saj, qoftë ai me kohë të plotë apo sezonal. Këto trajnime përfshijnë si trajnimet e detyrueshme edhe ato profesionale në mënyrë që të rrisë aftësinë dhe kompetencën e stafit në përputhje me qëllimet dhe objektivat e Kompanisë si dhe politikës së trajnimeve.

Duke patur si qëllim sigurimin e një performance në rritje të stafit në përputhje me strukturën organizative dhe kërkesave sipas pozicionit të punës, pjesa më e madhe e stafit të TIA-s ka marrë pjesë në trajnime të organizuara nga vetë strukturat e Kompanisë si dhe struktura të jashtme apo organizata të njohura për ofrimin e kurseve dhe trajnimeve profesionale.

Si rrjedhojë e vlerësimit mjaft pozitiv dhe përfshirjes aktive të stafit, Kompania ka vazhduar organizimin e seminareve të quajtura “Fit For Future”, me pjesëmarrjen e stafit menaxhues dhe atij operacional të TIA-s gjatë 2015. Përveç sa më sipër, janë zhvilluar edhe seminare të tjerë, përfshirë edhe trajnime të ndryshme dhe suplementare, prezantime lidhur me dokumentacionin e azhurnuar, kuadrin rregullator, si edhe paraqitjen e kërkesave operacionale dhe proceduriale të ardhura nga kompanitë ajrore dhe palët e treta, me qëllim sigurimin e përputhshmërisë së tyre, zbatimin e mëtejshëm dhe parandalimin e riskut dhe gabimeve të mundshme.



# Social and Community Projects

## Projektet Sociale he Komunitare

### SOCIAL MANAGEMENT

One important objective of TIA remains cooperation with the community. The Company aims to offer job opportunities through the Airport policy of encouraging applications from local communities.

Based on the applicable Albanian Labour Code, which indicates the duration of working hours, the length of the working day at TIA is as follows:

- Median: 8 hours per day
- Maximum: 12 hours per day

A very important issue at TIA is gender equality, and 32 percent of all full-time employees are women, as are 62.5 percent of management staff. Meanwhile, 30 percent of employees live in the neighbourhood of the Airport. In 2015, the average age of TIA staff was 40 years.

### MENAXHIMI SOCIAL

Një objektivi i rëndësishëm i TIA-s mbetet bashkëpunimi me komunitetin. Kompania ka për qëllim të ofrojë mundësi punësimi nëpërmjet një politike inkurajimi të aplikimeve për punë në Aeroport nga zona të komunitetit përreth.

Bazuar në Kodin Shqiptar të Punës, i cili përcakton kohëzgjatjen ditore të punës si dhe orët e punës, kjo kohëzgjatje në TIA është si më poshtë:

- Mesatarisht: 8 orë pune në ditë
- Maksimalisht: 12 orë pune në ditë.

Një tjetër çështje e rëndësishme për TIA-n është barazia gjinore, ku 32 përqind e gjithë punonjësve me kohë të plotë janë femra, dhe midis tyre 62.5 përqind e stafit menaxhues janë femra. Ndërkohë, 30 përqind e punonjësve jetojnë në komunat përreth aeroportit. Në vitin 2015, mesatarja e moshës së stafit të TIA-s shkon në 40 vjeç.

## WORLD ENVIRONMENT DAY AND COMMUNITY PROJECTS

Another important objective of TIA is the development of local community projects, confirming in this way its corporate responsibility. On 5 June 2015, TIA organised an environmental initiative for planting trees in the premises of Rinas School with the aim of enhancing the school landscape and contributing to minimising impacts on the environment and local community due to airport operations.

In this regard TIA also increased environmental awareness through celebration of World Environment Day at Rinas School and in Airport areas in cooperation with the school. TIA contractors and staff, and other interested parties participated in the event, aiming to increase public awareness and promote actions marking respect for the environment.

TIA has continuously promoted World Environment Day in cooperation with the Rinas community by increasing the active participation children in environmental issues through this symbolic event but one also very important for future generations. The objective of the event was the encouragement of environmentally friendly actions (tree planting) following the motto of World Environment Day: Seven Billion Dreams. One Planet. Consume with Care.



## DITA BOTËRORE E MJEDISIT DHE PROJEKTET KOMUNITARE

Një objektivi i rëndësishëm i TIA-s është zhvillimi i projekteve me komunitetin lokal, duke konfirmuar në këtë mënyrë përgjegjësinë sociale të Kompanisë. Në 5 Qershor 2015, TIA ndërromi një iniciativë mjedisore për mbjelljen e pemëve në ambjentet e shkollës së Rinasit dhe përmirësimin e peisazhit të kësaj shkolle, si dhe kontribuoi për minimizimin e impakteve në mjedis dhe në komunitetin lokal përreth si rrjedhojë e operimeve të aeroportit.

Në këtë drejtim, TIA ka insistuar në rritjen e ndërgjegjësimit mjedisor nëpërmjet organizimit të Ditës Botërore të Mjedisit në shkollën e Rinasit dhe në ambjentet e Aeroportit në një iniciativë të përbashkët me këtë shkollë. Stafii i TIA-s dhe kontraktuesve të saj, si dhe palëve të tjera të interesuara, të cilat morën pjesë në këtë aktivitet, me qëllim rritjen e bashkëpunimit me komunitetin lokal dhe promovimin e veprimeve kundrejt mjedisit.

TIA ka promovuar në vazhdimësi Ditën Botërore të Mjedisit, në bashkëpunim me komunitetin e Rinasit, duke nxitur pjesëmarrjen aktive të fëmijëve në çështjet mjedisore përmes këtyre aktiviteteve modeste, por me një rëndësi të veçantë për brezat e ardhshëm. Qëllimi i këtij aktiviteti ishte inkurajimi i veprimeve për mbrojtjen e mjedisit (si mbjellja e pemëve) në mbështetje të temës për Ditën Botërore të Mjedisit: “Shtatë bilionë ëndrra. Një planet. Konsumo me kujdes”.



# Airport Main Events

## Ngjarjet Kryesore



### OVERVIEW: 2015 IN A NUTSHELL THROUGHOUT

2015, Tirana International Airport (TIA) was active in responding to media reports into the exclusivity of the international rights of TIA, which had led, according to the media, to high ticket prices and, at the same time, to low-cost carriers keeping away from Albania. The media stated that Albanian passengers at TIA are forced to travel to Europe at a very high cost, while Prishtina, Podgorica and Skopje offer lower cost alternatives.

Since this issue keeps reappearing in the media, and the same answers are repeatedly given, TIA arranged at the beginning of the year for an open interview to be held with TIA's CEO in which he clarified all the issues raised in the media. The interview was published in January 2015.

### PËRMBLEDHJE - GJATË 2015

2015, Tirana International Airport ka qenë aktive në përgjigjen ndaj kërkesës së medias në lidhje me ekskluzivitetin e të drejtave ndërkombëtare të TIA-s gjë e cila - sipas tyre - ishte arsyeja e çmimit të lartë të biletave ndërkohë që mbante larg Shqipërisë shoqëritë ajrore low-cost. Sipas medias, pasagjerët Shqiptarë janë të detyruar të udhëtojnë me çmime shumë të larta të biletave të avionëve drejt Europës ndërkohë që Prishtina, Podgorica dhe Shkupi ofrojnë alternativa me çmime më të ulëta,

Duke qenë se kjo problematikë trajtohet herë pas here nga media dhe të njëjtat përgjigje përsëriten, TIA në fillim të vitit ka organizuar një intervistë të hollësishme me Drejtorin e Përgjithshëm Ekzekutiv të TIA-s ku sqarohen të gjitha problematikat e ngritura nga media. Intervista u publikua në Janar të vitit 2015.



## January 2015

### Tirana International Airport launches new route between Tirana and Bari

On 26 January 2015, TIA inaugurated a new route between Tirana and Bari. Tour and Fly operator Balkan Express is operating the route three times per week—on Mondays, Wednesdays and Fridays—with a Fokker 50 from Air Valle company.

### Fit for Future workshop is organised to boost internal communication between Airport ground handling and operations staff

In January 2015, the Communication Department organised a programme entitled Fit for Future (FFF) to boost internal communication between operations and ground handling staff at TIA. The programme was seen as very worthwhile and received very positive feedback. Some 44 TIA employees participated in FFF in January 2015.



## February 2015

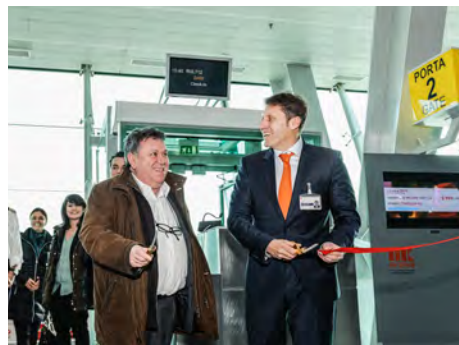
### Italian grocery Conad opens store at Tirana International Airport

On 20 February 2015, the Italian grocery Conad opened a new store in Albania, this time at Tirana International Airport. An inauguration ceremony was held at TIA to mark the event. The store provides an additional and convenient service to passengers flying in or out of the country's only international airport.

## March 2015

### TIA present at ITB for the ninth successive year

The involvement of TIA at ITB Berlin is part of the Airport's strategy to meet major international organisations and tourism stakeholders to promote the country more effectively in the international tourism market.



ITB Berlin 2015, the prestigious world tourism trade fair, hosted the joint participation of the Albanian National Tourism Agency, TIA, and 20 tour operators from Albania. Together, these partners presented the country to the worldwide tourism industry as a new and exciting destination.

### TIA launches new route to Paris and Brussels

On Tuesday 31 March 2015, TIA inaugurated a new route from Tirana, this time to Paris. A ceremony was held to mark the occasion. The Slovenian Airline Adria Airways is operating the route twice a week—on Tuesdays and Saturdays—with an Airbus 319. Since 4 June, the route has been operating three times a week.

## April 2015

### Tirana International Airport celebrates its tenth anniversary



## Janar 2015

### Tirana International Airport inaugurates destination to Tirana-Bari

Më 26 Janar 2015, Tirana International Airport (TIA) inauguroi linjën e re të fluturimeve ndërmjet Tiranës dhe Barit. Operatori Tour and Fly "Balkan Express" operon këtë destinacion tre herë nëjavë— të hënave, të mërkurave dhe të premteve — me një Fokker 50 të kompanisë Air Valle.

### Organizohet programi "Fit for Future" me qëllim për të rritur/nxitur komunikimin e brendshëm ndërmjet stafit të Shërbimeve në Tokë dhe të Operimeve në Aeroport

Në Janar 2015, Departamenti i Komunikimit organizoi Programin e Komunikimit "Fit For Future" (FFF) me qëllim nxitjen e komunikimit të brendshëm ndërmjet stafit të Operimeve dhe Shërbimeve në Tokë në TIA. Theksojmë se programi u konsiderua i vlefshëm dhe kishte reagim

pozitiv. Përafërsisht 44 punonjës të TIA-s morën pjesë në programin Fit For Future në Janar 2015.

## Shkurt 2015

### Rrjeti Italian i Supermarketeve Conad hap një dyqan në Tirana International Airport

Më 20 Shkurt 2015, rrjeti Italian i supermarketeve Conad hapi një dyqan të ri në Shqipëri, këtë radhë në Tirana International Airport (TIA). Ngjarja u shoqërua me një ceremoni inaugurimi të mbajtur në TIA. Dyqani i ri ofron një shërbim më shumë për pasagjerët të cilët fluturojnë drejt dhe jashtë aeroportit të vetëm ndërkombëtar të vendit.

## Mars 2015

TIA merr pjesë në ITB për të nëntin vit Përfshirja e TIA-s në ITB Berlin është pjesëe strategjisë së aeroportit për të takuar organizatat kryesore

ndërkombëtare si dhe partnerët turistikë me qëllim për të promovuar vendin në mënyrë më efektive në tregun e turizmit ndërkombëtar.

ITB Berlin 2015, panairi prestigjioz botëror i tregtisë së turizmit organizoi pjesëmarrjen e Agjencisë Kombëtare të Turizmit, TIA-s dhe 20 operatorëve turistike. Së bashku, këta partnerë i prezantuan Shqipërinë industrisë mbarëbotërore të turizmit si një destinacion i ri dhe emocionues turistik.

### TIA inauguron destinacionin e ri drejt Parisit dhe Brukselit

Të martën më 31 Mars 2015, Tirana International Airport (TIA) mbajti një ceremoni me rastin e inaugurimit të një destinacioni të ri fluturimi nga Tirana në Paris kësaj radhe. Shoqëria Ajrore Slovene "Adria Airways" do të operojë këtë linjë dy herë në javë —të martave dhe të shtunave—me një Airbus 319. Destinacioni do të operohet tre herë në javë pas datës 4 Qershor.

On 23 April 2015, TIA celebrated ten years of the concession period, i.e. the halfway stage has been reached. TIA took over the Airport in 2005, when it was serving about 600,000 passengers a year. In 2015, TIA served 1.8 million passengers. Senior representatives of the Airport, the Minister of Transport and Infrastructure, and TIA partners and shareholders, airline company representatives and customers were present at a ceremony held to mark the occasion.

### May 2015

#### **TIA supports an LGBT initiative at the Airport**

Tirana International Airport supported an initiative of the LGBT community in Albania by holding at the Airport an activity to protect this community. The activity was well received by the media and foreign institutions in the capital.

scheduled per week, on Tuesdays, Thursdays and Sundays. The route emerged from the high demand of the travel industry. The carrier is offering competitive prices for passengers.

#### **TIA publishes the ninth Environmental and Social Bulletin**

In July 2015, TIA showed once again its commitment to the environment. The ninth Environmental and Social Bulletin raised awareness of the concepts of quality of life and safety, focusing also on global warming. TIA has been engaged in many actions that demonstrate its commitment to its employees, the environment and the people that travel each day through the Airport.

### August 2015

#### **TIA supports Air Serbia in promoting the route Tirana–Belgrade**

In August 2015, and in the framework

negotiations process, TIA sees it reasonable to release details at the right moment.”

The statement confirmed the progress of the negotiations as stated by Mr Arben Ahmeta, the Minister of Economy, who said, “In two weeks time, we expect to agree on the waiver of the right to exclusivity with the Airport Nene Tereza that will lead to the development of other airports on Albanian territory.”

### October 2015

#### **TIA completes a kindergarten for Rinas Village**

In October 2015, the Airport reconstructed and refurbished the kindergarten in Rinas Village. The children, their parents and the teachers were very pleased with the reconstruction enabled through TIA support. Corporate social responsibility is a focus of the Company because people matter.

### November 2015

On 5 November, TIA supported a Regional Innovation Camp, an initiative of the Junior Achievement (JA) programme in Albania. The JA education programme was being implemented in 170 high schools in the country thanks to core investment and the support of the Albanian–American Development Foundation (AADF) and the institutional support of the Ministry of Education and Sports, and the Ministry of Social Welfare and Youth. This year’s Regional Innovation Camp was held at the TIA Administration Building. The event was very successful, with 30 16- and 17-year-old students from 30 high schools in Tirane, Vore, Kruje, Fushe Kruje, Lac, Lezhe, Kavaje and Durres attending the camp.

### December 2015

#### **Volotea launches new route between Tirana and Verona**

On 17 December 2015, TIA inaugurated a new route between Tirana and Verona operated by Volotea, an airline serving small and medium-sized European cities. The carrier is operating the route twice a week with a Boeing 717.

#### **TIA supports SOS village children in end-of-year festivities**

Christmas cards hand-crafted by children of the SOS Village in Tirana were sponsored by TIA with the aim of rewarding the initiative of these children and demonstrating the care and responsibility the Company takes towards society’s underprivileged.



### June 2015

#### **TIA shows environmental responsibility on Environment Day**

The theme of World Environment Day in 2015 was ‘Seven Billion Dreams. One Planet. Consume with Care.’ Living within the limits our planet can tolerate is the most promising strategy for ensuring a healthy future.

To mark the day, TIA carried out an environmental initiative of planting trees in the premises of Rinas School with the aim of enhancing the school landscape and contributing to minimising the impacts of airport operations on the environment and the local community.

### July 2015

#### **Transavia Air France’s low-cost carrier begins flights between Tirana and Paris**

On 2 July 2015, Transavia Airlines, the low-cost carrier in the Air France–KLM Group commenced a route between Paris and Tirana, with three flights

of Airline marketing and promotion for the public, TIA supported Air Serbia by launching on the TIA website and through its network a campaign promoting special ticket prices. Under this promotion, Air Serbia offered special fares, starting from 125 EUR, for return flights in economy class between Tirana and ten European destinations via Belgrade.

### September 2015

#### **TIA states that negotiations with the Albanian government are still in place**

TIA confirmed that negotiations regarding the issue of the waiver of the right of exclusivity of the Airport were taking place. TIA’s Communication Director confirmed to News24 and BalkanWeb that no agreement had yet been reached between the parties.

According to the Director of Communication, “Negotiations between the concessionary company and the government of Albania are being carried out, but no agreement has yet been reached. With regard to the



## Prill 2015

### Tirana International Airport feston Përvjetorin e 10-të

Më 23 Prill 2015, Tirana International Airport (TIA) festoi dhjetë vjetorin e afatit të koncensionit të Aeroportit, duke realizuar kështu gjysmën e projektit të koncensionit.

Në vitin 2005, TIA mori në administrim Aeroportin e Rinasit i cili i shërbente afërsisht 600.000 pasagjerëve në vit dhe vitin e kaluar numri i pasagjerëve në TIA mbërriti në 1.8 milion. Në ceremoni morën pjesë përfaqësuesit më të lartë të Tirana International Airport, Ministri i Transportit dhe Infrastrukturës, partnerët dhe ortakët e TIAs, përfaqësuesit e shoqërive ajrore dhe klientët.

## Maj 2015

### Tirana International Airport mbështeti iniciativën e organizatës LGBT

Tirana International Airport mbështeti një iniciativë të komunitetit LGBT në Shqipëri duke promovuar në abjentet e saj një iniciativë të rëndësishme për mbrojtjen e këtij komuniteti. Ky veprim u vlerësua në mënyrë të konsiderueshme nga media dhe përfaqësuesit e institucioneve të huaja në kryeqytet.

## Qershor 2015

### TIA tregon përgjegjësi për Ditën e Mjedisit

Tema e Dites Boterore të Mjedisit në 2015 ishte "Shtatë Miliard Ëndrra. Një Planet. Të Konsumojmë me Kujdes". Të jetuarit brenda kufinjve planetarë është strategjia më premtuese për të siguruar një të ardhme të shëndetshme.

Me këtë rast, TIA ndërmoi një iniciativë mjedisore të mbjelljes së pemëve në ambjentet e shkollës së Rinasit me qëllim të përmirësimit të ambjenteve të jashtme të kësaj shkolle si dhe kontributin në minimizimin e ndikimit në mjedis dhe komunitetin vendas të operimeve të aeroportit.

## Korrik 2015

### Shoqëria low cost "Transavia Air France" nisi fluturimet ndërmjet Tiranës dhe Parisit

Më 2 Korrik 2015, Shoqëria Ajrore "Transavia", shoqëri low cost e Air France KLM Group nisi operimin e destinacionit të fluturimit Paris-Tiranë duke programuar fluturime tre herë në javëpërkatesisht të martave, të enjteve dhe të dielave. Ky destinacion vjen si

kërkesë e lartë në industrinë e udhëtimeve dhe shoqëria deklaroi çmime konkurruese për pasagjerët.

### Tirana International Airport publikoi Buletinin e Nëntë Mjedisor dhe Social

Në Korrik 2015, TIA tregoi përsëri përkushtimin e saj ndaj mjedisit. Buletini i Nëntë Mjedisor dhe Social shërbeu për të rritur ndërgjegjësimin për konceptin e cilësisë së jetës dhe sigurisë duke u fokusuar gjithashtu në ngrohjen globale. TIA mori pjesë në disa aktivitete të cilat demonstroi në këteëangazhim ndaj punonjësve të saj dhe njerëzve të cilët udhëtojnë çdo ditë nëpërmjet Aeroportit.

## Gusht 2015

TIA mbështeti Air Serbia në promovimin e destinacionit Tiranë-Beograd

Ne kuadrin e marketingut dhe promovimit të shoqërive ajrore për publikun, TIA mbështeti në Gusht Air Serbia duke iniciuar në faqen zyrtare të TIA-s dhe rrjetin e saj fushatën për çmime më të mira të biletave. Si rezultat i këtij promovimi, Air Serbia ofron tarifa të veçanta për fluturimet në kthim në klasin ekonomik ndërmjet Tiranës dhe 10 destinacioneve Europiane, nëpërmjet Beogradit, duke filluar nga 125 Euro.

## Shtator 2015

### Tirana International Airport deklaroi se negociatat me Qeverinë e Shqipërisë vazhdojnë

Tirana International Airport (TIA) ka konfirmuar se negociatat në lidhje me çështjen e heqjes së të drejtës së ekskluzivitetit të Aeroportit të Rinasit po vazhdojnë. Drejtoresha e Komunikimit të TIA-s konfirmoi për News24 dhe BalkanWeb se palët nuk kanë arritur akoma në një marrëveshje.

Drejtoresha e Komunikimit të TIA-s deklaroi se, "Po zhvillohen negociatat ndërmjet kompanisë koncesionare dhe Qeverisë së Shqipërisë por nuk kemi arritur akoma në një marrëveshje. Duke respektuar procesin e negociatave, TIA e gjykon të arsyeshme të japë detaje vetëm në momentin e duhur", përfundoi ajo.

Një deklaratë e tillë konfirmon zhvillimin e negociatave. Ministri i Ekonomisë Z. Arben Ahmetaj deklaroi se: "Brenda dy javëve në parashikojmë të arrijmë një marrëveshje në lidhje me heqjen e të drejtës së ekskluzivitetit me Aeroportin e Rinasit "Nënë Tereza" gjë e cila do të mundësojë zhvillimin e aeroportëve të tjerë në territorin e Shqipërisë".

## Tetor 2015

### Tirana International Airport përfundoi kopshtin e fshatit Rinas

Tirana International Airport rikonstruktioi dhe pajisi me mobilje kopshtin e fshatit Rinas me qëllim përmirësimit e kushteve për fëmijë. Kjo mbështetje u vlerësua shumë nga mesuesit, fëmijët dhe prindërit e tyre. Përgjegjësia sociale e shoqërisë është në fokusin e kompanisë për arsye se njerëzit kanë rëndësi.

## Nëntor 2015

Ditën e Enjte me 5 Nentor, në Tirana International Airport u organizua Kampi Rajonal i Inovacionit, një nisje e programit të edukimit Junior Achievement (JA) në Shqipëri. Programi Junior Achievement zbatohet aktualisht në 170 shkolla të mesme të vendit falë mbështetjes së Fondacionit Shqiptaro-Amerikan për Zhvillim (AADF) dhe mbështetjes institucionale nga Ministria e Arsimit dhe Sportit si dhe Ministria e Mirëqënies Sociale dhe Rinisë. Këtë vit, Kampi Rajonal i Inovacionit u organizua në Ndërtesën e Administratës së TIA-s një organizim i cili rezultoi i suksesshëm. Tridhjetë studentë (të moshës 16-17 vjeçare) përfaqësues nga 30 shkolla të mesme të qyteteve Tiranë, Vorë, Krujë, Fushë Krujë, Laç, Lezhë, Kavajë dhe Durrës morën pjesë në kamp.

## Dhjetor 2015

### Volotea inauguron destinacionin e ri të fluturimeve ndërmjet Tiranës dhe Veronës

Më 17 Dhjetor 2015, Tirana International Airport (TIA) inauguroi një destinacion të ri fluturimesh ndërmjet Tiranës dhe Veronës të operuar nga Volotea, një shoqëri ajrore e qyteteve të vogla dhe të mesme Europiane. Shoqëria ajrore operon këtë destinacion dy herë në javë me një Boeing 717.


### TIA mbështet fshatin SOS të fëmijëve me rastin e festimeve të fundvitit

Tirana International Airport sponsorizoi kartolinat e Krishtlindjeve të bëra me dorë nga fëmijët e Fshatit SOS me qëllim për të ndihmuar iniciativën e këtyre fëmijëve dhe për të treguar kujdes si një kompani e përgjegjshme kundrejt kategorive jo të privileguara të shoqërisë.

The background features a photograph of palm trees against a light sky. A large, semi-transparent teal rectangle is overlaid on the top half of the image. The text 'Key Figures' is written in white, sans-serif font within the teal area.

Key Figures

Shifrat Kryesore

A close-up photograph of a white triangular sign with a black letter 'A' in the center. The sign is mounted on a metal frame, and the background shows a blurred outdoor setting with a building and a sky.

A

**In** 2015, TIA served 1,977,044 passengers (Table 4). The Airport also recorded 20,876 air traffic movements (ATMs) and handled 2,229 tons of cargo.

In comparison with the previous year, passenger numbers increased by 9.2 per cent and ATMs by 16.4 per cent, while cargo decreased by 4.1 per cent.

Last year, twelve scheduled airlines flew in and out of TIA, connecting TIA directly with 23 scheduled destinations year-round.

TIA is committed to offering its passengers, airlines and business customers the best possible service.

**Table 4. Key figures and growth in percentages**

Key Figures	2014	2015
Passengers	1,810,305 (+3.0%)	1,977,044 (+9.2%)
ATMs	17,928 (-10.1%)	20,876 (+16.4%)
Cargo (Tons)	2,324 (+7.4%)	2,229 (-4.1%)

**Në** vitin 2015 TIA u shërbeu në total 1,977,044 pasagjerëve (Tabela 4). Aeroporti gjithashtu regjistroi 20,876 lëvizje trafiku ajror (ATMs) dhe përpunimin e 2,229 ton ngarkesave.

Në krahasim me vitin e kaluar, numri i pasagjerëve është rritur me 9.2 përqind dhe ATM-të (lëvizjet në trafikun ajror) me 16.4 përqind, ndërsa sasia e ngarkesës së përpunuar ka pësuar një rënie me 4.1 përqind.

Gjatë vitit të kaluar kanë operuar dymbëdhjetë linja ajrore në dhe nga Aeroporti, të cilat kanë lidhur në mënyrë të drejtëpërdrejtë TIA-n me 23 destinacione.

TIA është e angazhuar t'i ofrojë pasagjerëve të vet, linjave ajrore dhe klientëve të biznesit shërbimin më të mirë të mundshëm.

**Tabela 4. Shifrat kryesore dhe përqindja e rritjes**

Shifrat kryesore	2014	2015
Pasagjerë	1,810,305 (+3.0%)	1,977,044 (+9.2%)
ATM	17,928 (-10.1%)	20,876 (+16.4%)
Ngarkesa (Kargo) në tonë	2,324 (+7.4%)	2,229 (-4.1%)





## **Tirana International Airport SHPK**

**Tirana International Airport Nënë Tereza  
Administration Building  
Rinas, Tirana  
Albania  
Phone: +355 4 2381 600  
Fax: +355 4 2381 545  
info@tirana-airport.com  
www.tirana-airport.com**

**Corporate Affairs and Environment Department  
Departamenti i Menaxhimit të Grupeve të Interesit dhe Mjedisit**

Status: July 2016  
Botimi: Korrik 2016